PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (DPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	TECNICO LYDA RUBIO	**CORREO:**	H2RSALI.TECNICO@HUS.ORG.CO	
REVISADO POR:	PROFESIONAL DAU			
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRÁ	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRSDF	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE											
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202520561	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agendar una cita dermatologia	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205561	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	2025205576	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	SOLICITO SE ABRIBILIDENTE SE FALTE EL AGENDAMIENTO PARAECCOGRAFIA DE TEJIDOS BLANDOS EN LAS EXTREMIDADES	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205576	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	2025205612	2025-12-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos dias, me genera duda como puedo hacer algo de caja de mas para vacantes en laboratorio clinico de su entidad, agradezco la	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	10/12/25	2025205612	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025205615	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	He tenido grandes dificultades para contactarme a la numero de contacto proporcionados he intentado llamar durante varias dias en	A Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico	04/12/25	2025205615	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025205619	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En la cita de hoy llego a consulta externa donde tenia programada una cita de neurologia y cuando voy a facturar el muchacho me dice que no	Falta o pocas tareas de informacion y orientacion al usuario	Pertinencia	Cartelera	16/12/25	2025205619	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025205620	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas noches muy amable me trata de ginecologia, pero no tan pronto la niña muy amable me brindo la información pertinentes aun asi no se por	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	01/12/25	2025205620	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025205621	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	27-12-2025	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	17/12/25	2025205621	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	2025205623	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicito de manera cordial la asignacion de cita	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205623	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	2025205642	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes Medicos, requiero colaboracion prioritaria para solicitar de cita con otorrino pediatrico, he intentado comunicarme via chat de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205642	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	2025205644	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito imágenes de RX tomadas durante por el paso por urgencias los dias 1 y 2 de Diciembre, es urgente de caracter urgente	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205644	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025205645	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No han respondido ni por correo ni por mensaje personalizado ni vía telefónica lo dejan en espera hasta que cuelgan — que pasa los servicios	A Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico	17/12/25	2025205645	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Correo Electrónico	2025205648	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	16/12/25	2025205648	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	2025205649	2025-12-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Tarde de Dias ---- para fisioterapia y ortopedicopia y toxicicas, falta la informacion clara , como debe hacer un paciente que NO VIVA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	10/12/25	2025205649	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025205653	2025-12-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, me dirijo a ustedes para reclamar por el pasado 2 de diciembre que tampoco es con otro? están solamente dando acceso a la salud	A Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico	10/12/25	2025205653	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025205656	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se solicita revisar y atender protocolos de desinfección de los cuartos y de los elementos utilizados en los cuartos ya que estuve hospitalizada	A Posible novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Pertinencia	Correo Electrónico	15/12/25	2025205656	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	2025205658	2025-12-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En la página no se ha encontrado el link para solicitar este servicio	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205658	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025205660	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Las horas de noche a mediodia de las 7:00 pm un grupo de enfermera de la noche llega a recibir turno,las chicas muy amables se presentan y	AC Falta de cortesia y trato amable por parte del personal asistencial	Humanización	Cartelera	16/12/25	2025205660	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025205672	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy siendo las 6:00 pm aproximadamente me dirigí a la cama de una paciente y me dijo que se llamaba Yeliser no se si es el nombre o el apellido pero que se llamaba Yeliser me se la demas nombre por que se tapo el carnet	AC Falta de cortesia y trato amable por parte del personal asistencial	Humanización	Correo Electrónico	15/12/25	2025205672	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025205673	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar las enfermeras que se ganaron el premio de la mejor de todas las enfermeras y que son enfermeros, sobretodo el enfermero Andrés que estuvo muy pendiente	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205673	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025205682	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agradecimiento al personal de urgencias y unidad obstetrica del HUS Zipaquirá	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205682	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025205683	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/12/25	2025205683	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025205685	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas noches, hace varios meses, aproxime 2 meses, pido el servicio de empleados es muy bueno transtudiga y demora en el interno.	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	10/12/25	2025205685	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025205698	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Uno se muere esperando que lo atiendan.Que falta de respeto	A Demora y/o presuntas tareas en el proceso de atencion en el servicio.	Oportunidad	Cartelera	29/12/25	2025205698	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025207002	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El 11 de noviembre fui por Urgencias al Hospital Regional de Zipaquirá por un dolor abdominal muy fuerte y el medico me devolvio para la casa	A Posible novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	29/12/25	2025205702	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	2025205707	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	San Cayetano, 05 de diciembre de 2025	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	16/12/25	2025205707	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025207010	2025-12-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Redovia Hace más de tres meses se me autorizó el examen Resonancia	A Demora en la asignacion de cita en los servicios ambulatorios y / o	Continuidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025205710	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	2025207012	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Excelente atencion	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	09/12/25	2025207012	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025207029	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No me dejan ingresar a ver al paciente que por que como no alcia mas de 14 horas no me lo dejan ver en urgencias como tampoco me deja	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207029	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025207034	2025-12-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	QUEJA FORMAL ANTE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	2025207034	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025207037	2025-12-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen dia Reciba un cordial saludo,	A Demora y/o presuntas tareas en el proceso de atencion en el servicio	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207037	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025207044	2025-12-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes PQRS y SEGURIDAD DEL PACIENTE	A Posible novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207044	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025207053	2025-12-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Empezaba en recomendarme ante la manera en que se joven que estaba facturando laboratorios, se estaba faltando dos personas me dice que se	A Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Oportunidad	Correo Electrónico	17/12/25	2025207053	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	2025207061	2025-12-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ATENTA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	26/12/25	2025207061	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	2025207068	2025-12-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito de manera cordial que se tome la medida de la falta de medicos ginecologos, medicos como enfermeras del turno 11-12-2025 al tener en	A Demora en la respuesta al llamado de enfermeria del Paciente	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207068	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	2025207075	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Vulneración en derecho a la privacidad de tres bases personales o expuestas en una base de pqrs que se encuentra publica en la web. Al	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	2025207075	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025207079	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Pasar por poder en un intervalo menor deseo a accelerar nuevamente ingresar al hospital a las 11 AM, a las 4 pm terminaron de colocarme	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207079	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025207083	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	tendi esa	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207083	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025207085	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por el agradecimiento a todo el personal que estuvo pendiente de cuidado de nuestro hijo, en esta ocasión solo puedo decir que todo fue excelente la	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15/12/25	2025207085	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025207087	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero felicitar una felicitación a Andrés Aldecoer al usuario por su compromiso y Atencion a nosotros ya que nos colabora y tiene sentido humano felicitar	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15/12/25	2025207087	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025207090	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes Me dirijo a ustedes para reclamar por el pasado 2 de diciembre que tampoco es con otro? están solamente dando acceso a la salud	AC No atencion preferente a usuarios en condiciones especiales(	Pertinencia	Cartelera	29/12/25	2025207090	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025207091	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Urgencias por el servicio de urgencias no les ayudo absolutamente a las 9:00 P.M de la noche por una hemorragia Vaginal desde la	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	29/12/25	2025207091	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Presencial/Escrito	2025207098	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Area de atencion al usuario	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29/12/25	2025207098	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Presencial/Escrito	2025208002	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Area de atencion al usuario	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29/12/25	2025208002	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	2025208015	2025-12-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Asunto: Queja formal por mala atencion y trato maltratado a paciente adulto mayor	AC Inconformidad en la calidad de atencionque brinda el personal de	Pertinencia	Correo Electrónico	TRAMITE	2025208015	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Correo Electrónico	2025208024	2025-12-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Asunto: PQR Hemofilia pero desconocido- Solicitud de explicación y actuación inmediata por omisión en	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	2025208024	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	2025208028	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Bog, CAPITANIA CAMINO ANCHO CALLE 100 No. 11-60 Bogotá, Cundinamarca presenta soporte por incapacidad del hijo ERICK DAMIAN HERNANDEZ	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29/12/25	2025208028	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025208030	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas noches, me dirijo a ustedes para reclamar por el pasado 2 de diciembre que tampoco es con otro? están solamente dando acceso a la salud ya que mi hijo ha avanzado enormemente y la doctora es muy exclente	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	18/12/25	2025208030	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025208031	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ayer 17 de diciembre hice mi ingreso al hospital a las 11:00 AM aproximadamente y me dieron de alta hoy siguiente hace 2 meses, el paciente fue atendido muy rapido pero la salida fue muy demorada con 8 meses de gestación , le	A Demora en la respuesta de pacientes hospitalizado por falta de	Oportunidad	Cartelera	29/12/25	2025208031	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025208032	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy siendo 18 de diciembre de 2025 a hora de almuerzo, para un acompañamiento y después de más de una hora de espera para facturar la funcionaria me pasar del mostrador preferencial y me atendió y demora en el	Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico	29/12/25	2025208032	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025208033	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	facturación , la amabilidad de la mayoria de los funcionarios en un advio	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	18/12/25	2025208033	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025208034	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Habilitar dataforo en ventanilla ya que para hacerlo en urgencias donde hay una , no ha podido hacerlo porque no habia factura	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	2025208034	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025208035	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me fue de que se me fue a la cama aproximadamente a las 2:00 pm saliendo de mi cita, vi como un muchacho en patineta eléctrica con un	Otras causas internas	No Aplica	Cartelera	29/12/25	2025208035	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025208078	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente, me permito interponer una queja tambien debido a la falta de atención oportuna, claridad en el diagnóstico y	A Falta de comunicacion (informacion medicas la familia del	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	2025208078	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025208087	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se trataba en urgencias el dia martes 16 de diciembre de 2025 por dolor abdominal muy fuerte, se me controla el dolor y quedo hospitalizado por	A Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnóstico,	Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	2025208087	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025208092	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tarde mi cita a las 1:00 AM llego a cemitra a las 3:00 AM sentre mi turno en P13 me dir