



PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:		LAURA CAMILA BUETRAGO BULLA		CORREO:		ZIPAQUIRÁ										
MUNICIPIO QUE REPORTA		ZIPAQUIRÁ		NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA		ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA- UNIDAD FUNCIONAL										
NOMBRE INSTITUCIÓN QUE RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202520575	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar respetuosamente la validación y/o confirmación del reporte de triaje	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520575	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520630	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones para los otros dos tiempos que si saben tratar a los niños	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	1/12/2025	202520630	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520636	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Usar una metodología de diagnóstico y doctor Francisco Jose Sarmiento por ser un buen	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	1/12/2025	202520636	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520639	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	por otros casos presenten en la atención de urgencias en la atención oportuna mucha	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico	4/12/2025	202520639	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520640	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	la atención de triaje y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	AC Posibles Fallos en la atención medica	Oportunidad	Cartelera	4/12/2025	202520640	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Denuncia	Página web	202520657	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	realizar protocolo de atención con plan de verificación, de los procesos	x incontinencias en el servicio de	Seguridad	Cartelera	10/12/2025	202520657	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520688	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Los enfermos que sufren por que asisten a los enfermos son muy locas todos los días gritan	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Humanización	Cartelera	24/12/2025	202520688	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520689	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	hacer sugerencia secretaria de salud debería	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Humanización	Cartelera	4/12/2025	202520689	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520690	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	sugerencia y felicitaciones por la esta labor que hace sugerencia secretaria de salud debería	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520690	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520691	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2017/25	AC Posibles Fallos en la atención medica	Seguridad	Cartelera	9/12/2025	202520691	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencia/Escrito	202520693	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Hay a la hora 10:37 de la noche llega la	AC Posibles Fallos en la atención medica	Humanización	Correo Electrónico	22/12/2025	202520693	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520695	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Excelente trabajo médico y de enfermería	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520695	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520696	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Excelente trabajo médico y de enfermería pero con respecto a los medicamentos no los hay y más que una queja quiero agradecer por el buen servicio a pesar que nunca había estado	Otras causas externa al Hospital	No Aplica	Cartelera	9/12/2025	202520696	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520723	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Los agradecio mucho su colaboración para una recuperación muy buena	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520723	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520724	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520724	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520725	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520725	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520727	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	AC Posibles Fallos en la atención medica	Humanización	Correo Electrónico	22/12/2025	202520727	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520751	2025-12-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La información que me entregaron sobre mis documentos a la ABL da una información	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/12/2025	202520751	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencia/Escrito	202520776	2025-12-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Accesibilidad	Correo Electrónico	5/12/2025	202520776	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520793	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Cartelera	24/12/2025	202520793	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520794	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520794	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520795	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me gusto la atención clínica y social, Dios lo bendiga pronto, adelante	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15/12/2025	202520795	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202520829	2025-12-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Solicitemos por favor los resultados con el certificado de la incapacidad del señor ALDOJO	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/12/2025	202520829	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520836	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Casi me muero y no atienden.	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Accesibilidad	Cartelera	24/12/2025	202520836	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520838	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Luego de las 7 y 1/2, voy a sacar la sala de triaje la sala se encuentran vacía. Todos los turnos	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico	22/12/2025	202520838	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520839	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Los enfermos que sufren por que asisten a los enfermos son muy locas todos los días gritan	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	No Aplica	Correo Electrónico	29/12/2025	202520839	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520840	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	por de las quejas que me entregaron sobre mis documentos a la ABL da una información	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	18/12/2025	202520840	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520889	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitación al servicio de urgencias	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/12/2025	202520889	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520890	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Para mi hijo de 12 años se le hizo una prueba de triaje en la habitación 206 que me lleve	Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico	26/12/2025	202520890	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520915	2025-12-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	26/12/2025	202520915	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520920	2025-12-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	En las 22 y 22:25 ingresé a la sala de triaje y me encontré con un ambiente muy tranquilo y con personal muy amable y eficiente	Atención y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Cartelera	29/12/2025	202520920	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520930	2025-12-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Me permito solicitar muy respetuosamente que el tratamiento médico que recibí en la institución,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	30/12/2025	202520930	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520931	2025-12-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quiero agradecer al personal médico y todos los enfermos hacen muy amable y los tiempos	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29/12/2025	202520931	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO

