



PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD, PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO																			
RESPONSABLE:	LAURA CAMILA BUTRAGO BULIA		CORREO:	PREGUNTAS FRECUENTES															
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRA		NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARIANA- UNIDAD FUNCIONAL															
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MÉDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSDF	NÚMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DO/MM/ANNO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LA PQRSDF	EJES TÉMATICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSDF	MÉTODO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NÚMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Peticion de Información	Página web	202520575	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me permitir solicitar reprogramación si validación/vía confirmación del recorrido de tránsito	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520575	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520630	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Felicitaciones para las otras dos terapeutas que si saben tratar a los niños	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	1/12/2025	202520630	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520636	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	dar una retroalimentación y agasajamiento al doctor Francisco J. Samitano por ser un buen profesional	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	1/12/2025	202520636	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202520639	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me demoro y tardan en atender a los pacientes urgentes en la atención oportuna mucha	Oportunidad	Correo Electrónico	4/12/2025	202520639	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO				
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520640	2025-12-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	La atención de la enfermería infantil no me parece la adecuada no veo la necesidad de acudir a la clínica médica	AC Posibles Fallos en la atención	Oportunidad	Cartelera	4/12/2025	202520640	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Denuncia	Página web	202520657	2025-12-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Realizar protocolo de desinfección justo con los pacientes y de acuerdo a las indicaciones	A inconformidad en el servicio de hotelería hospitalaria: dotación de Seguridad	Cartelera	10/12/2025	202520657	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO				
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202520688	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me informaron de que se realizan los procedimientos de los enfermos en los tres turnos todos los días grande	Academización	Humanización	Cartelera	24/12/2025	202520688	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520689	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Sugerencias y recomendaciones para el doctor que hace sugerencia secreta de salud deberá	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520689	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520690	2025-12-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Sugerencias y recomendaciones para la persona que hace sugerencia secreta de salud deberá	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	22/12/2025	202520690	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520691	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Hoy a la hora de la noche llega la enfermera a la sala de parto	AC Posibles Fallos en la atención	Seguridad	Cartelera	9/12/2025	202520691	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Presencial/Escrito	202520693	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Existe una gran cantidad de personas que realizan procedimientos de enfermería en el hospital	AC Posibles Fallos en la atención	Humanización	Correoelectrónico	22/12/2025	202520693	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520695	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Excelente trabajo médico y enfermería	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	4/12/2025	202520695	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202520696	2025-12-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Llevo una hora en el hospital y no me atendieron	Otras causas externa al hospital	No Aplica	Cartelera	9/12/2025	202520696	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520723	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me dirigen una simple consulta al gerente por el buro	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520723	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520724	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me apresuró mucho sus colaboraciones para una recuperación más buena	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520724	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520725	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Le dirijo mi agradecimiento a la enfermera que realizó mi quirúrgico en la mañana	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	9/12/2025	202520725	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520727	2025-12-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	me recomendaron en el doctor	AC Posibles Fallos en la atención	Humanización	Correoelectrónico	22/12/2025	202520727	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Peticion	Página web	202520751	2025-12-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Recibe respuesta 202520751 es la hora de la noche	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/12/2025	202520751	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Presencial/Escrito	202520776	2025-12-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	La enfermera está muy cansada, hace falta más de un turno de enfermeras para que nunca haya estancia	AC Errores por obligatoriamente incompleto de documentos que se	Accesibilidad	Correo Electrónico	5/12/2025	202520776	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520793	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	facturación de laboratorio sea más rápida	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Cartelera	24/12/2025	202520793	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520794	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Atendemos a los pacientes que vienen de alta	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Cartelera	24/12/2025	202520794	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520795	2025-12-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me gusta la atención clínica y servicios. Dijo lo bendiga, gracias, adelante	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15/12/2025	202520795	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Peticion de Documentos	Página web	202520829	2025-12-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	solicitudes por favor nos corresponden	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/12/2025	202520829	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202520836	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	certificado de la incapacidad del señor ALONSO	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	24/12/2025	202520836	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520838	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Casi me muero y no atendieron	Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico	22/12/2025	202520838	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520839	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Llego a la hora 17 / 12 / 2025 a recular a casa de mi hermano que se encuentra vacío. Tomo mi turno	Orientación	Correoelectrónico	22/12/2025	202520839	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO				
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202520840	2025-12-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	deberían regresar a las 21:00 pm en vez de 20:00 pm	Orientación	Correoelectrónico	29/12/2025	202520840	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO				
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520889	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	Me demoro y/o presento trastornos en el servicio de atención en el hospital	AC Demora y/o presento trastornos	tramite	Cartelera	18/12/2025	202520889	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520890	2025-12-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	que ingresa por mal funcionamiento	Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico	20/12/2025	202520890	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520915	2025-12-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	que ingresa por mal funcionamiento	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	26/12/2025	202520915	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202520920	2025-12-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	me lleva a la hora 22 / 12 / 2025 a las 21:00 pm en vez de 20:00 pm	Orientación	Correoelectrónico	29/12/2025	202520920	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO				
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520930	2025-12-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	que tiene que ver con la calidad de la atención y factores de salud mental	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	30/12/2025	202520930	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			
ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202520931	2025-12-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana- Unidad Funcional	que tiene que ver con la calidad de la atención y factores de salud mental	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29/12/2025	202520931	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO			

