PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	LAURA CAROLINA MORENO RUBIO	**CORREO:**	atencionalciudadano@hospitalsanjuan.gov.co
MUNICIPIO QUE REPORTA:	SAN JUAN	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA:**	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN JUAN DE DIOS "SAN JUAN DE DIOS" - GINEBRA PUERTO CAUCA

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDADES OBJETO DE LA PQRSDF				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	REALIMENTACIÓN AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENLCASO DE SER EPS	NATURALEZA	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202512	2025-11-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Querido doctor Abel Herrera quiero por medio de este documento retirar su compromiso	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	4/11/2025	2025202512		CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025202514	2025-11-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Ir ala Olivar seprimiere ingiere una vez en urgencias con dolor de cabeza y vertigo fue	AC Percibiles Fallas en la atención medica	AC Percibiles Fallas en la atención medica	CORREO ELECTRONICO	10/11/2025	2025202512	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202509	2025-11-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La atención muy rápida y eficaz , la atención del personal muy agradable y el doctor Jaime	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	4/11/2025	2025202509	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	2025202576	2025-11-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Hola buenas tardes mi nombre es Jaime Ortiz soy agradecimiento a cada de ustedes por el excelente servicio desde la ladrica del aseo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	10/11/2025	2025202576	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025202577	2025-11-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Informativo	Sin Periodicidad Inconvenientes personales del usuario en cualquier servicio del	Sin Periodicidad Inconvenientes personales del usuario en cualquier servicio del	CORREO ELECTRONICO	19/11/2025	2025202577	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrita	2025202592	2025-11-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Mil gracias por su paciencia y entrega con dios padre Dios la bendiga por toda su atención y felicitaciones a todo el personal de enfermería por su buena atención	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/11/2025	2025202592	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202619	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional		NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	1/12/2025	2025202619	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025202626	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	se hizo para verificar el medicamento salida se muy largo tenda se le notifica a la funcionaria	Ab No atencion pertinente a usuarios en condiciones especiales)	Ab No atencion pertinente a usuarios en condiciones especiales)	CORREO ELECTRONICO	20/11/2025	2025202626	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202629	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones a todo el personal de medica interinista, enfermería por la atención	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/11/2025	2025202629	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202667	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones a todo el personal de enfermería y a la atención en la sala de pediatría y en trabajo de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202667	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202677	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La ausencia de enfermera en el servicio de urgencias del turno de la mañana en particular	AB Inconformidad en la calidad de atencionque brinda el personal de	AB Inconformidad en la calidad de atencionque brinda el personal de	CORREO ELECTRONICO	27/11/2025	2025202677	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025202636	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Colocar tambor Hamada de enfermera	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202636	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INFORMARNOS SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202720	2025-11-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	SOY PACIENTE HACE MUCHO TIEMPO DIABETICO A TOMADO EL SERVICIO DEL	R Inconformidad en el servicio de hotelería/logística: dotación de	R Inconformidad en el servicio de hotelería/logística: dotación de	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202720	TRAMITE	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrita	2025202725	2025-11-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Necesito una cita para el 18 de noviembre Llegamos a la cita y sorpresa que por un código	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202725	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrita	2025202733	2025-11-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Ir de apm organizativo e índice del consejo tiene integrada inmensos de edad. Remitidas por el	AB Inconformidad en la calidad de atencionque brinda el personal de	AB Inconformidad en la calidad de atencionque brinda el personal de	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202733	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202861	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Muchas gracias a su auxiliaria del turno de la noche por la vocación que tienen al atender a	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202861	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202858	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Muy buena atención se organizaron rápido con el paciente y buscan una solución rápida para	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202858	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202865	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	No soy un político para hacer un reconocimiento, tampoco tengo tantas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202865	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202856	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Ir ontologa ir a parentar sitaxo de ceiche 1ir 2ir 2025 a la 10:15am y ir indica que a las 2:00pm	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202856	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202860	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Muy sensitivos por la dedicación profesial con respecto del personal de enfermería durante la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202860	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202870	2025-11-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	QUIERO FELICITAR EL MEDICO DONAL ROMEO SILVA CIGAMBURU Y EL EQUIPO DE	C No asignacion o demora en la asignación de citas medicas	C No asignacion o demora en la asignación de citas medicas	CORREO ELECTRONICO	18/11/2025	2025202870	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025202879	2025-11-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	NO HAN HECHO PRACTICAS CITA POR ESPECIALISTA CON PRESENTRIA	C No asignacion o demora en la asignación de citas medicas	C No asignacion o demora en la asignación de citas medicas	CORREO ELECTRONICO	27/11/2025	2025202879	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202922	2025-11-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Sentado ir ontologa ir en trigo por urgencias con dolor en el dedo de la mano derecha la cual fue	M Demora y /o procesos Fallas en el proceso de atención en el servicio de	M Demora y /o procesos Fallas en el proceso de atención en el servicio de	CORREO ELECTRONICO	27/11/2025	2025202922	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUIEN INTERPONE LA QUEJA.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202923	2025-11-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Consultas que no requerían que llegue especialistas especificamente hablando de	Otras causas internas	Otras causas internas	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202923	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrita	2025202512	2025-11-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Muchas gracias ya que por la brigada de salud revisaron a mi papá cuio y lo veeros con	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202512	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrita	2025202514	2025-11-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Yo Rubimon Nuñez, deja en constancia de la siguiente situación presentada en el servicio	AJ Cancelacion de citas y / o procedimientos sin previo aviso al	AJ Cancelacion de citas y / o procedimientos sin previo aviso al	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202514	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025202513	2025-11-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Se solicita establecimiento cambio de profesional y apoyo con el agendamiento de	AC Percibiles Fallas en la atención medica	AC Percibiles Fallas en la atención medica	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202513	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202539	2025-11-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quiero felicitar a los trabajadores de cocina carros que su apoyo durante de parto	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202539	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025202546	2025-11-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Sugerencia de atender, colocar en el lero de obstetricia y ubicar nuevos gabis	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202546	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025202541	2025-11-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Atención poco educación muy desmotivada en aprovechado de 20minutos por factura y al	B Demoras en el proceso de facturacion (tab clinica, ffa, consulta	B Demoras en el proceso de facturacion (tab clinica, ffa, consulta	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202541	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202542	2025-11-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicito por excelente atención y predicación a mejorar la salud	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202542	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025202528	2025-11-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones , excelente servicio. Muchas gracias	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/11/2025	2025202528	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrita	2025202556	2025-11-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Hoy recontratar porque las mujeres de la Sayuela 6 y 7 no se sirio hablar y no se movisio	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202556	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	P. INFORMACION	PAGINA WEB	2025202576	2025-11-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	se permite solicitar respetuosamente la validación y/o confirmación del reparto de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025202576	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	CODIRECTORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	