HUS Hospital Universitario de la Samaritana — Empresa Social del Estado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA GESTION DEL TALENTO HUMANO MATRIZ NECESIDADES DE CAPACITACION 05GTH5 - V6	SAM Humanizar la salud transforma vidas 05GIC92-V2

VIGENCIA A PROGRAMAR: 2026
PROCESO: PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION PIC — HUS BOGOTA
FECHA DILIGENCIAMIENTO: ENERO

1. NOMBRE CAPACITACION	2. TIPO DE CAPACITACION	3. OBJETIVO DE LA CAPACITACION	4. GRUPO OBJETIVO	5. No DE PERSONAS PROGRAMADAS	6. MODELO DE ATENCION	7. EJES EVALUATIVOS ACREDITACION	8. PRINCIPIOS	9. VALORES	10. COMPETENCIAS	11. ORGANIZACIONAL / TECNICA	12. INDICADOR (ES) A IMPACTAR	13. FECHA INICIO	14. FECHA FINAL	15. FECHA ENTREGA SOPORTES DE LA CAPACITACION
INGENIERIA HOSPITALARIA														
manejo de indicadores	CAPACITON EXTERNA	Poder analizar los indicadores actuales del proceso y realizar los ajustes pertinentes	personal administrativo del proceso	8 personas	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	DILIGENCIA	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	depende del curso	certificado
Gestion de mantenimiento hospitalario	CAPACITON EXTERNA	Mejorar el proceso de Ingeniería Hospitalaria, especialmente lo concerniente a mantenimiento con recurso propio	personal administrativo del proceso	8 personas	MEJORA CONTINUA	GESTION DE LA TECNOLOGIA	RESPETO	COMPROMISO	Orientacion a Resultados	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	depende del curso	certificado
emergencias y desastres en hospitales	CAPACITON EXTERNA	tener mejor preparacion y mejorar la reaccion del equipo de mantenimiento ante las emergencias o desastres	personal operativo de mantenimiento	25 personas	SEGURO	ENFOQUE DE RIESGO	RESPETO	DILIGENCIA	Orientacion a Resultados	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	depende del curso	certificado
curso en ingeniería hospitalaria	CAPACITON EXTERNA	Potenciar conocimiento en el ámbito relacionado con el proceso de ingeniería hospitalaria	personal administrativo del proceso	8 personas	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	RESPETO	DILIGENCIA	Aprendizaje Continuo	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	1 er semestre de 2026	certificado
mantenimiento y operación de calderas	CAPACITON EXTERNA	Garantizar la seguridad de los trabajador que inspeccionan y operan las calderas del HUS	personal operativo de mantenimiento	25 personas	SEGURO	ENFOQUE DE RIESGO	RESPETO	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	1 er semestre de 2026	certificado
curso de inteligencia artifial aplicada	CAPACITON EXTERNA	tener conocimiento de la inteligencia artificial aplicada, para mejorar el proceso de ingeniería hospitalaria y aplicar a los nuevos lineamientos de auditoría 9001	personal administrativo del proceso	8 personas	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	DILIGENCIA	Orientacion a Resultados	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	1 er semestre de 2026	certificado
conceptos para certificación RETIE	CAPACITON EXTERNA	Adquirir conocimientos específicos en la NORMA RETIE par aplicar al HUS en cumplimiento de los requisitos de habilitación	personal administrativo y operativo del proceso	11 personas	SEGURO	GESTION DE LA TECNOLOGIA	RESPETO	DILIGENCIA	Orientacion a Resultados	TECNICA	todos los del proceso	1 er semestre de 2026	1 er semestre de 2026	certificado
LABORATORIO CLINICO														
PROCESOS TRANSVERSALES DEL LABORATORIO Gestión de calidad y acreditación en el Laboratorio Clínico	CAPACITON EXTERNA	Sensibilizar y fortalecer al personal del laboratorio clínico en los requisitos de la norma NTC 15189, la gestión de calidad, la mejora continua y el proceso de acreditación institucional.	Personal del Laboratorio Clínico	20	MEJORA CONTINUA	ATENCION CENTRADA EN EL USUARIO Y LA FAMILIA	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	ACREDITACION DEL SERVICIO ISO 15189	01/02/2026	30/04/2026	46152
PROCESO PREANALÍTICO Fortalecimiento del proceso preanalítico del laboratorio clínico	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer las competencias del personal del laboratorio clínico en las actividades del proceso preanalítico, incluyendo toma de muestras, identificación, trazabilidad, transporte, conservación, criterios de aceptación y rechazo de muestras y tamizaje neonatal, garantizando la calidad y seguridad del paciente	Bacteriólogas, auxiliares, personal de toma de muestras y coordinadora POCT	20	MEJORA CONTINUA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	NOVEDADES DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO	01/02/2026	30/04/2026	46152
PROCESO ANALITICO Fortalecimiento del proceso analítico del laboratorio clínico	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer las competencias técnicas y analíticas del personal del laboratorio clínico en la ejecución de pruebas, control de calidad, validación de métodos, manejo de equipos, POCT, garantizando la confiabilidad y trazabilidad de los resultados.	Personal profesional y especializado del Laboratorio Clínico	12	MEJORA CONTINUA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	NOVEDADES DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO	01/04/2026	30/06/2026	46213
PROCESO POSTANALITICO Fortalecimiento del proceso postanalítico del laboratorio clínico	AUTOCAPACITACION	Fortalecer las competencias del personal en la validación, liberación, comunicación de resultados críticos, gestión de no conformidades y mejora continua del proceso postanalítico, garantizando la seguridad del paciente y la oportunidad en la entrega de resultados.	Coordinaciones del Laboratorio, personal profesional y especializado del Laboratorio	12	MEJORA CONTINUA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	NOVEDADES DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO	01/02/2026	30/06/2026	46213
Seguridad del Paciente y Gestión del Riesgo en el Laboratorio Clínico	AUTOCAPACITACION	Fortalecer la cultura de seguridad del paciente mediante la identificación, análisis y gestión de riesgos asociados a los procesos del laboratorio clínico, en concordancia con la política institucional de seguridad del paciente.	Personal del Laboratorio Clínico	20	SEGURO	ENFOQUE DE RIESGO	RESPETO	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	NOVEDADES DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO	01/07/2026	30/09/2026	46213
Eventos de interes en Salud Pública Gestión de eventos de interés en salud pública en el laboratorio clínico	CAPACITON EXTERNA	Actualizar al personal del laboratorio clínico en los lineamientos normativos y técnicos para la detección, notificación y referencia de eventos de interés en salud pública	Personal del Laboratorio Clínico	20	ARTICULADO	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	NOVEDADES DE SEGURIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO	01/07/2026	30/09/2026	46306
DOCENCIA Docencia y formación del talento humano en el laboratorio clínico	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer las competencias pedagógicas y formativas del personal del laboratorio clínico involucrado en actividades de docencia e investigación	Profesionales Laboratorio Clínico	2	DOCENTE	RESPONSABILIDAD SOCIAL	RESPETO	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	PROFESIONALES CON FORMACIÓN EN DOCENCIA	01/09/2026	15/12/2026	46396
SUBDIRECCION DE ENFERMERIA														
Socialización de procedimientos de enfermería priorizados	AUTOCAPACITACION	Fortalecer las competencias tecnicas, cientificas y humanisticas del personal de enfermería que impacten en la atención segura, estandarizada y de alta calidad, en marcada en el modelo de practica de enfermería que responda a las necesidades actuales de los pacientes y su familia	Profesionales y auxiliares de enfermería	300	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	RESPONSABILIDAD	SERVICIO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Tasa de eventos adversos relacionados con caidas, pol, infecciones asociadas a la salud	01/04/2026	30/11/2026	
Terapia de Infusion y Administracion Segura De Medicamentos basados en la evidencia	AUTOCAPACITACION	"Fortalecer las competencias técnicas y el juicio clínico del equipo de salud en el manejo de accesos vasculares y farmacoterapia, aplicando protocolos actualizados de Administración Segura de Medicamentos para asegurar un tratamiento terapéutico eficiente y reducir los eventos adversos institucionales.	Profesionales de enfermera	50	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	RESPONSABILIDAD	SERVICIO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Tasa de eventos adversos relacionados con la administracion de los medicamentos	01/05/2026	30/05/2026	
Liderazgo orientado a la gestion de los servicios hospitalarios	CAPACITON EXTERNA	Desarrollar capacidades de liderazgo estratégico en el personal de enfermería para optimizar la gestión de los servicios hospitalarios, promoviendo una toma de decisiones eficiente en la asignación de recursos y la coordinación de procesos que garanticen la continuidad y calidad asistencial".	Profesionales de Enfermería	100	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPONSABILIDAD	SERVICIO	Trabajo en Equipo	ORGANIZACIONAL	% ASISTENCIA	01/04/2026	30/11/2026	
XXX congreso de actualización de enfermería y XVI coloquio de investigación	AUTOCAPACITACION	Fomentar un espacio de intercambio de conocimientos y experiencias exitosas entre el personal de enfermería de Cundinamarca, impulsando la cultura de investigación y la actualización de competencias disciplinares para fortalecer procesos de cuidado seguros y humanizados en toda la Red Samaritana	Profesionales y auxiliares de enfermería	120	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPONSABILIDAD	RESPONSABILIDAD SOCIAL	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	% ASISTENCIA	01/06/2026	30/11/2026	
Herramientas de IA para a gestion clinica de Enfermeria	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer la gestión clínica de enfermería mediante herramientas de IA para la identificación de riesgos y la personalización del cuidado basado en datos	Líderes y coordinadores de enfermería de la red samaritana	25	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	COMPROMISO	Adaptacion al Cambio	TECNICA	% ASISTENCIA	01/04/2026	30/06/2026	
Diplomado en cuidado en adulto para la atencion de enfermería en urgencias	CAPACITON EXTERNA	Unificar las capacidades tecnico-cientificas de enfermería para la atención del adulto en servicios de urgencias, optimizando la aplicación de protocolos de cuidado seguro y manejo de tecnología biomédica, con el fin de garantizar una respuesta eficiente ante emergencias médicas y traumáticas.	Profesionales	20	MEJORA CONTINUA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	RESPONSABILIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	% ASISTENCIA	01/05/2026	30/08/2026	
GESTION DE SERVICIOS QUIRURGICOS														
DIPLOMADO ATENCIÓN EN AREA QUIRURGICA	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer y actualizar las competencias tecnicas, assistenciales, eticas y administrativas del personal auxiliar de enfermería y jefes de enfermería que laboran en el área quirúrgica, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a la atención segura, humanizada y de alta calidad del paciente quirúrgico, el cumplimiento de los protocolos institucionales y normatividad vigente, la gestión eficiente de los recursos, la prevención de riesgos y eventos adversos, y el trabajo interdisciplinario, fortaleciendo así el mejoramiento continuo de los indicadores clínicos y la seguridad del paciente.	COLABORADORES DEL SERVICIO SALAS DE CIRUGIA (ENFERMERIA)	32	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	VOCACION DE SERVICIO	EXCELENCIA	Aprendizaje Continuo	TECNICA	TASA DE EVENTOS ADVERSOS EN PROCESO DE ATENCIÓN A PACIENTE QUIRÚRGICO	FEBRERO DE 2026	DICIEMBRE DE 2026	DICIEMBRE DE 2026
DIPLOMADO ACTUALIZACIÓN EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA	CAPACITON EXTERNA	Actualizar y fortalecer las competencias científicas, técnicas, éticas y operativas de las instrumentadoras quirúrgicas, mediante la profundización en los avances en técnicas quirúrgicas, manejo de instrumental y equipos biomédicos, procesos de esterilización y bioseguridad, seguridad del paciente y control de infecciones, con el fin de garantizar un desempeño eficiente, seguro y de alta calidad en los procedimientos quirúrgicos, contribuir a la optimización de los tiempos quirúrgicos, la correcta gestión de los recursos del quirófano y el cumplimiento de la normatividad vigente, promoviendo la mejora continua y la excelencia en la atención quirúrgica.	COLABORADORES DEL SERVICIO SALAS DE CIRUGIA (INSTRUMENTADORAS QUIRURGICAS)	18	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	VOCACION DE SERVICIO	EXCELENCIA	Aprendizaje Continuo	TECNICA	TASA DE EVENTOS ADVERSOS EN PROCESO DE ATENCIÓN A PACIENTE QUIRÚRGICO	FEBRERO DE 2026	DICIEMBRE DE 2026	DICIEMBRE DE 2026
DIPLOMADO Y CUIDADO EN ATENCION DEL PARTO POR ENFERMERIA	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer y actualizar las competencias clínicas, técnicas, humanas y éticas del personal de enfermería en la atención integral del parto y el puerperio inmediato, mediante la aplicación de prácticas basadas en la evidencia, el enfoque de humanización del nacimiento, la identificación oportuna de riesgos y complicaciones materno-perinatales, el cumplimiento de los protocolos institucionales y la normatividad vigente, y el trabajo articulado con el equipo interdisciplinario, con el fin de garantizar una atención segura, respetuosa y de alta calidad para la madre, el recién nacido y su familia, contribuyendo a la reducción de la morbilidad y mortalidad materna y neonatal y al mejoramiento continuo de los servicios de salud	COLABORADORES DEL SERVICIO SALA DE PARTOS (ENFERMERIA)	20	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	VOCACION DE SERVICIO	EXCELENCIA	Aprendizaje Continuo	TECNICA	PORCENTAJE DE ADHERENCIA A LAS LISTAS DE CHEQUEO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO	FEBRERO DE 2026	DICIEMBRE DE 2026	DICIEMBRE DE 2026
TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer las competencias relacionales y comunicativas del personal de salas de cirugía, anestesia, instrumentación quirúrgica y enfermería, mediante el desarrollo de habilidades en trabajo colaborativo, comunicación asertiva, escucha activa, manejo de conflictos, liderazgo situacional y toma de decisiones bajo presión, con el fin de mejorar la coordinación del equipo interdisciplinario, reducir errores asociados a fallas en la comunicación, optimizar los tiempos quirúrgicos, fortalecer la cultura de seguridad del paciente y promover un ambiente laboral respetuoso, seguro y orientado a la calidad en la atención quirúrgica	COLABORADORES DEL SERVICIO SALAS DE CIRUGIA (INSTRUMENTADORAS QUIRURGICAS- ENFERMERIA - ANESTESIOLOGIA EL AREA DE ESTERILIZACION	66	CALIDO	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	COMPROMISO	Trabajo en Equipo	ORGANIZACIONAL	PROPORCION DE QUEJAS Y REQLAMOS RADICADOS EN LA INSTITUCION DEL PROCESO ATENCION A PACIENTE QUIRURGICO	FEBRERO DE 2026	DICIEMBRE DE 2026	DICIEMBRE DE 2026
DIPLOMADO DE ESTERILIZACION	CAPACITON EXTERNA	Fortalecer y actualizar las competencias técnicas, operativas y de bioseguridad de los auxiliares de enfermería en los procesos de limpieza, desinfección, preparación, esterilización, almacenamiento y distribución de dispositivos médicos, mediante la correcta aplicación de la normatividad vigente, los protocolos institucionales y las buenas prácticas en centrales de esterilización, con el fin de garantizar la seguridad del paciente, la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud, la trazabilidad de los procesos, el uso eficiente de los recursos y la calidad en la prestación de los servicios quirúrgicos y hospitalarios	COLABORADORES DEL SERVICIO AUXILIARES DE ENFERMERIA (ESTERILIZACIÓN)	14	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	VOCACION DE SERVICIO	EXCELENCIA	Aprendizaje Continuo	TECNICA	TASA DE EVENTOS ADVERSOS EN PROCESO DE ATENCIÓN A PACIENTE QUIRÚRGICO	FEBRERO DE 2026	DICIEMBRE DE 2026	DICIEMBRE DE 2026

SUBDIRECCION DE HOTELERIA															
Correcta Rotulacion de todos los implementos de aseo que se utilizan en el proceso de limpieza y desinfeccion y el debido orden del cuarto de aseo	AUTOCAPACITACION	mantener una correcta rotulacion del todos los insumos he implentos que se utilizan en el proceso de limpieza y desinfeccion	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA		porcentaje de adherencia al procedimiento de recoleccion,transporte interno y entrega para disposicion finalde residuos hospitalarios	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
Recoleccion,transporte interno y entrega para disposicion final de residuos Hospitalarios	AUTOCAPACITACION	conocer el manejo general de los residuos generados, asi como el horario de las rutas sanitarias	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA		porcentaje de adherencia al procedimiento de recoleccion,transporte interno y entrega para disposicion finalde residuos hospitalarios	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
limpieza y desinfeccion de areas asistenciales criticas,semicriticas no criticas y areas administrativas	AUTOCAPACITACION	ejecutar la correcta limpieza y desinfeccion de areas asistenciales criticas,semicriticas y no criticas asi como la limpieza y desinfeccion de areas administrativas tambien la limpieza y desinfeccion de vidrios y superficies altas conociendo la diferencia en limpieza terminal y recurrente ejecutando los horiarios establecidos para el lavado de lavamanos baños publicos, ascensores publicos y de carga	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	limpieza y desinfeccion de areas hospitalarias criticas,semicriticas y no criticas	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
plan de trabajo mes a mes	AUTOCAPACITACION	conocer las actividades que se deben ejecutar en cada turno que se tiene asignado de limpieza y desinfeccion, el periodo de programacion del mismo y su ejecucion	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	limpieza y desinfeccion de areas hospitalarias criticas,semicriticas y no criticas	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
Riesgo quimico y riesgo biologico y correcto manejo de sustancias quimicas	AUTOCAPACITACION	conocer el correcto manejo de las sustancias que se utilizan en el proceso de limpieza y desinfeccion asi como los riesgos que conlleva el mal manejo de estas sustancias	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	limpieza y desinfeccion de areas hospitalarias criticas,semicriticas y no criticas	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
correcto uso de los elemento de proteccion personal epp	AUTOCAPACITACION	conocer el correcto uso de los elementos de proteccion personal en la ejecucion del proceso de limpieza y desinfeccion de las distintas areas hospitalarias	personal de servicios generales	61	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	limpieza y desinfeccion de areas hospitalarias criticas,semicriticas y no criticas	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
recoleccion,lavado,desinfeccion y provision de ropa Hospitalaria	AUTOCAPACITACION	conocer todo el proceso de la lavanderia, entrega de ropa contaminada para lavado y control de ropa contaminada asi como la entrega de ropa limpia a cada servicio conociendo el stock definido	personal de lavanderia	7	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	oportunidad de entrega de ropa hospitalaria solicitada	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
Ruta sanitaria y recoleccion de ropa contaminada	AUTOCAPACITACION	conocer los horarios de la ruta de recoleccion de ropa contaminada en los servicios asi como la ruta de recoleccion de pacientes aislado	personal de lavanderia	7	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	oportunidad de entrega de ropa hospitalaria solicitada	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
Normas de Bioseguridad y uso correcto de los epp	AUTOCAPACITACION	conocer el correcto uso de los elementos de proteccion personal en la ejecucion del proceso de recoleccion de ropa contaminada asi como las normas de recoleccion de ropa de pacientes aislado	personal de lavanderia	7	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	oportunidad de entrega de ropa hospitalaria solicitada	01/02/2026	31/12/2026	trimestral
MEDICINA INTERNA															
Curso de Reanimacion Cardiopulmonar Basica y Avanzada para Proveedor de Salud (BLS-ACLS)	CAPACITON EXTERNA	Actualizar la certificacion del equipo medico asistencial de Medicina interna para la atencion optima del paciente en codigo azul	Especialistas de Medicina Interna, medicos hospitalarios y del Servicio Social Obligatorio	14	MEJORA CONTINUA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	HONESTIDAD	DILIGENCIA	Trabajo en Equipo	ORGANIZACIONAL	Mortalidad intrahospitalaria	01/02/2026	30/06/2026	
Curso Accesos Vasculares guiados por Ultrasonido	CAPACITON EXTERNA	Adquirir los conocimientos y el entrenamiento en la tecnica de accesos vasculares guiados por ultrasonido, para disminuir el riesgo de complicaciones.	Especialistas de Medicina Interna y Medicos hospitalares	12	SEGURO	SEGURIDAD DEL PACIENTE	HONESTIDAD	DILIGENCIA	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	Novedades de seguridad relacionadas con la atencion	01/02/2026	31/01/2026	
Diplomado en Inteligencia artificial en salud (virtual)	CAPACITON EXTERNA	Adquirir los conocimientos y habilidades para la utilizacion de la Inteligencias Artificial en la practica asistencial, con el fin de mejorar la calidad y la seguridad de la atencion	Especialistas de Medicina Interna	10	MEJORA CONTINUA	TRANSFORMACION CULTURAL	RESPETO	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	ORGANIZACIONAL	Novedades de seguridad relacionadas con la atencion	01/04/2026	01/10/2026	
NUTRICION															
Manual de dietas Servido y entrega de dietas	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS Y COCINETAS	44	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/01/2026	31/01/2026	
Plan de saneamiento basico	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/02/2026	28/02/2026	
Funcionamiento del servicio de alimentos	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/03/2026	31/03/2026	
Manual de dietas Dieta normal - Dieta blanda	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS Y COCINETAS	44	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/04/2026	30/04/2026	
Plan de saneamiento basico Resolucion 2674 de 2013 - BMP , Indumentaria y elementos basicos requeridos para operar dentro del servicio de alimentos	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/05/2026	31/05/2026	
Funcionamiento del servicio de alimentos, Recepcion y almacenamiento de los alimentos	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/06/2026	30/06/2026	
Manual de dietas Dieta hipoglucida - hiposodica - hipograsa	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS Y COCINETAS	44	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/07/2026	31/07/2026	
Repaso con estrategia tipo taller Plan de saneamiento basico y Funcionamiento del servicio de alimentos	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/08/2026	31/08/2026	
Manual de dietas Dieta liquida completa y sus diferentes consistencias - Dieta semilidida y sus diferentes consistencias	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS Y COCINETAS	44	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/09/2026	30/09/2026	
Repaso con estrategia tipo taller Plan de saneamiento basico y Funcionamiento del servicio de alimentos	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS	25	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/10/2026	31/10/2026	
Manual de dietas Servido y entrega de dietas	AUTOCAPACITACION	Socializar a los auxiliares los documentos propios del servicio	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS Y COCINETAS	44	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/11/2026	30/11/2026	
Tecnicas Culinarias y Gastronomicas	CAPACITON EXTERNA	Mejorar las competencias de los auxiliares del servicio y del tecnico de cocina	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS, COCINETAS Y TECNICO DE COCINA	45	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/01/2026	31/12/2026	
Atencion al cliente	CAPACITON EXTERNA	Mejorar las competencias de los auxiliares del servicio (incluida la auxiliar administrativa)	AUXILIARES SERVICIO DE ALIMENTOS, COCINETAS, TECNICO DE COCINA Y AUXILIAR ADMINISTRATIVO	46	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945 Tasa de reclamos identificados N° 1944	01/01/2026	31/12/2026	
Excel	CAPACITON EXTERNA	Mejorar las competencias de la auxiliar administrativa	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	MEJORA CONTINUA	ENFOQUE DE RIESGO	HONESTIDAD	COMPROMISO	Aprendizaje Continuo	TECNICA	Porcentaje de satisfacion en la evaluacion del servicio N° 1945	01/01/2026	31/12/2026	
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO															
Congreso Nacional de Derecho Disciplinario	CAPACITON EXTERNA	Actualizacion en normas y jurisprudencia	Jefe Oficina Control Disciplinario	1	MEJORA CONTINUA	RESPONSABILIDAD SOCIAL	HONESTIDAD	JUSTICIA SOCIAL	Compromiso con la Organizacion	ORGANIZACIONAL		13/06/2026	14/06/2026	Al terminar
Actualizacion Derecho Administrativo	CAPACITON EXTERNA	Actualizacion en normas y jurisprudencia	Oficina Asesora Juridica	9	MEJORA CONTINUA	RESPONSABILIDAD SOCIAL	HONESTIDAD	JUSTICIA SOCIAL	Compromiso con la Organizacion	ORGANIZACIONAL				
Actualizacion Contratacion Estatal	CAPACITON EXTERNA	Actualizacion en normas y jurisprudencia	Oficina Asesora Juridica	9	MEJORA CONTINUA	RESPONSABILIDAD SOCIAL	HONESTIDAD	JUSTICIA SOCIAL	Compromiso con la Organizacion	ORGANIZACIONAL				
Actualizacion Responsabilidad del Estado	CAPACITON EXTERNA	Actualizacion en normas y jurisprudencia	Oficina Asesora Juridica	9	MEJORA CONTINUA	RESPONSABILIDAD SOCIAL	HONESTIDAD	JUSTICIA SOCIAL	Compromiso con la Organizacion	ORGANIZACIONAL				
Responsabilidad Medica	CAPACITON EXTERNA	Actualizacion en normas y jurisprudencia	Oficina Asesora Juridica	9	MEJORA CONTINUA	RESPONSABILIDAD SOCIAL	HONESTIDAD	JUSTICIA SOCIAL	Compromiso con la Organizacion	ORGANIZACIONAL				

Elaboró	**BELKIS ANDREA TORRES**
Firma	
Cargo	Especialista II Talento Humano
Aprobó	**MARTHA LUCIA GONZALEZ MURCIA**
Cargo	Subdirectora Desarrollo Humano
Firma	