



Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unitàd	Comunidad y diversidad	Numerar en un 20% el número de pacientes atendidos en servicios de alta complejidad durante el año 2023, a través de la implementación de estrategias que permita de ampliar la cobertura en la prestación del servicio y garantizar la calidad de los mismos.	Gestor de la salud pública	Ampliar el acceso a servicios de alta calidad. Estender la cobertura de los servicios de salud y administrarlos y desarrollar, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de atención primaria en salud, liderandola y gestion de pacientes crónicos, así como la promoción de estilos de vida saludables en la población.	Alinear coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	Porcentaje	90,2%	2023	80%	2,22%	95%	27	* Demanda Indicada * Adquisición actividades estructuradas * Seguimiento base de datos EPS	23,75%	23,75%	23,75%	Informe de recurrencia	Humanos, Monitico y financiero	Salud Pública	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unitàd	Comunidad y diversidad	Numerar en un 20% el número de pacientes atendidos en servicios de alta complejidad durante el año 2023, a través de la implementación de estrategias que permita de ampliar la cobertura en la prestación del servicio y garantizar la calidad de los mismos.	Gestor de la salud pública	Ampliar el acceso a servicios de alta calidad. Estender la cobertura de los servicios de salud y administrarlos y desarrollar, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de atención primaria en salud, liderandola y gestion de pacientes crónicos, así como la promoción de estilos de vida saludables en la población.	Alinear coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	Porcentaje	90,2%	2023	80%	2,22%	95%	28	* Demanda Indicada * Adquisición actividades estructuradas * Seguimiento base de datos EPS	23,75%	23,75%	23,75%	Informe de recurrencia	Humanos, Monitico y financiero	Salud Pública	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unitàd	Comunidad y diversidad	Numerar en un 20% el número de pacientes atendidos en servicios de alta complejidad durante el año 2023, a través de la implementación de estrategias que permita de ampliar la cobertura en la prestación del servicio y garantizar la calidad de los mismos.	Gestor de la salud pública	Ampliar el acceso a servicios de alta calidad. Estender la cobertura de los servicios de salud y administrarlos y desarrollar, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de atención primaria en salud, liderandola y gestion de pacientes crónicos, así como la promoción de estilos de vida saludables en la población.	Alinear coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	% de coberturas ofertas de recurrencia al 20% en todos y diferentes tipos de servicios de atención primaria de pacientes crónicos.	Porcentaje	90,7%	2023	80%	2,22%	95%	29	* Demanda Indicada * Adquisición actividades estructuradas * Seguimiento base de datos EPS	23,75%	23,75%	23,75%	Informe de recurrencia	Humanos, Monitico y financiero	Salud Pública	zapepublica16@hnu.org.co
<b>MISIONALES (50%)</b>																							
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unitàd	Integridad Humana	Orientación de procesos clínicos y administrativos. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor hospitalaria	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos normativos, logrando un aumento de 2 unidades en la calificación externa del SICA para el año 2023.	Fortalecer el Plan de Gestión del Riesgo	ESE con plan de gestión del riesgo definido	No. de certificaciones recibidas	Número	0%	2023	1	2%	1	30	Otorgar certificación del plan de emergencias ante el Fondo para el CRUE	0%	0%	0%	Certificación expedida por el CRUE	Humanos, Monitico y financiero	Seguridad y Salud en el Trabajo	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien-gobener	Ética y moderación administrativa	Evitar la excesiva presión del usuario. A través de modelos de experiencia del paciente se busca mejorar lo que se enfoca en mejorar la relación entre el paciente y el personal de salud, así como en la reducción de los tiempos de respuesta y preferir por parte del personal médico y administrativo, evaluar los resultados a través de encuestas de satisfacción y seguimiento de datos.	Alianza al usuario familiar y comunitario	Mantener la selección global de los usuarios de la red sanitaria por encima del 95% para el año 2023.	Ejecutar el plan de acción propuesto para programas de humanización	% de cumplimiento	No. Actividades ejecutadas No. Actividades programadas	Porcentaje	98%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	31	* Proyecto consignado de actualización del plan de mejora continua de la ESE Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de administración de la calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Consigna de actividades ejecutadas Informe de gestión	Humanos, Monitico y financiero	Alianza al Usuario	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 1. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unitàd	Integridad Humana	Orientación de procesos clínicos y administrativos. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, asegurando el cumplimiento de los requisitos normativos, logrando un aumento de 2 unidades en la calificación externa del SICA para el año 2023.	Aumentar el puntaje al total de material recibido generado en la reducción de la exigencia demandada de la PES en el PISTON	Generación de resultados	Porcentaje de resultados recibidos	Porcentaje	1,52	2023	2%	2%	2%	32	* Mejorar la eficiencia en la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas generando en la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 0,5	≥ 0,5	≥ 0,5	Mátrix de seguimiento	Humanos, Monitico y financiero	Ingeniería ambiental	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien-gobener	Gobierno comunitario	Fortalecer la experiencia del usuario. A través de modelos de experiencia del paciente se busca mejorar lo que se enfoca en mejorar la relación entre el paciente y el personal de salud, así como en la reducción de los tiempos de respuesta y preferir por parte del personal médico y administrativo, evaluar los resultados a través de encuestas de satisfacción y seguimiento de datos.	Alianza al usuario familiar y comunitario	Mantener la selección global de los usuarios de la red sanitaria por encima del 95% para el año 2023.	Mantener la selección global de los usuarios de la PES	Satellitado global de los usuarios	No. de usuarios que respondieron	Porcentaje	99,5%	2023	≥ 80%	3%	≥ 80%	33	* Mejorar la eficiencia en la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas generando en la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Mátrix de seguimiento	Humanos, Monitico y financiero	Alianza al Usuario	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien-gobener	Gobierno comunitario	Fortalecer la experiencia del usuario. A través de modelos de experiencia del paciente se busca mejorar lo que se enfoca en mejorar la relación entre el paciente y el personal de salud, así como en la reducción de los tiempos de respuesta y preferir por parte del personal médico y administrativo, evaluar los resultados a través de encuestas de satisfacción y seguimiento de datos.	Alianza al usuario familiar y comunitario	Mantener la selección global de los usuarios de la red sanitaria por encima del 95% para el año 2023.	Ejecutar el 100% del plan de mejora del PORES	Ejecución del plan de PORES	No. Actividades ejecutadas No. De actividades propuestas	Porcentaje	99%	2023	≥ 80%	3%	≥ 80%	34	* Proyecto ejecutar el mejoramiento de los sistemas de salud y de las prestaciones de PORES	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Mátrix de seguimiento	Humanos, Monitico y financiero	Calidad	incualidad16@hnu.org.co
<b>APoyo (10%)</b>																							
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Saludaria Sostenible	Con-unitàd	Integridad Humana	Mejorar continúa de la ejecución el paciente. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres y ademas internas permanentes, enfocados en el mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Mejorar en ≥ 40% la adherencia a las pautas de práctica clínica de crecimiento y desarrollo en niños de 0 a 10 años	% de adherencia a CPC	No. de autorizaciones que cumplen con la CPC	Porcentaje	94,8%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	35	* Mejorar la adherencia a la CPC de crecimiento y desarrollo en niños de 0 a 10 años a través de la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Ficha técnica indicador 24 Rev 49/2023	Humanos, Monitico y financiero	Auditoría médica	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Saludaria Sostenible	Con-unitàd	Integridad Humana	Mejorar continúa de la ejecución el paciente. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres y ademas internas permanentes, enfocados en el mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de hipertensión	% de adherencia a CPC	No. de autorizaciones que cumplen con la CPC	Porcentaje	92,8%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	36	* Mejorar la adherencia a la CPC de hipertensión y desarrollo en niños de 0 a 10 años a través de la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Ficha técnica indicador 23 Rev 49/2023	Humanos, Monitico y financiero	Auditoría médica	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Saludaria Sostenible	Con-unitàd	Integridad Humana	Mejorar continúa de la ejecución el paciente. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres y ademas internas permanentes, enfocados en el mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de hipertensión	% de adherencia a CPC	No. de autorizaciones que cumplen con la CPC	Porcentaje	100%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	37	* Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de hipertensión y desarrollo en niños de 0 a 10 años a través de la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Ficha técnica indicador 12 Rev 49/2023	Humanos, Monitico y financiero	Auditoría médica	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Saludaria Sostenible	Con-unitàd	Integridad Humana	Mejorar continúa de la ejecución el paciente. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres y ademas internas permanentes, enfocados en el mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de diabetes	% de adherencia a CPC	No. de autorizaciones que cumplen con la CPC	Porcentaje	95%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	38	* Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de diabetes y desarrollo en niños de 0 a 10 años a través de la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Ficha técnica indicador 13 Rev 49/2023	Humanos, Monitico y financiero	Auditoría médica	zapepublica16@hnu.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Saludaria Sostenible	Con-unitàd	Integridad Humana	Mejorar continúa de la ejecución el paciente. Establecer un sistema de control y monitoreo de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres y ademas internas permanentes, enfocados en el mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Gestor Integrado de la Calidad	Fortalecer el Sistema de Gestión Integrado de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samarina a través del mejoramiento de las estrategias de calidad, así como en la ejecución de las estrategias de respuesta a las emergencias y desastres, mejorando la calidad y seguridad de los servicios de salud y de las fuerzas dedicadas por la institución para la respuesta a las emergencias y desastres, así como la respuesta a las emergencias y desastres, asegurando la eficiencia operativa en el marco del cumplimiento normativo.	Mejorar la adherencia a las pautas de práctica clínica de obesidad y morbilidad perinatal	% de adherencia a CPC	No. de autorizaciones que cumplen con la CPC	Porcentaje	95%	2023	≥ 80%	2%	≥ 80%	39	* Mejorar planes de mejoramiento de la adherencia a las pautas de práctica clínica de obesidad y morbilidad perinatal y desarrollo en niños de 0 a 10 años a través de la ejecución de las estrategias de calidad	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	Plan de mejoramiento Seguimiento a plan de mejoramiento	Humanos, Monitico y financiero	Lider de calidad	incualidad16@hnu.org.co
<b>EVALUACIÓN TOTAL</b>																							
<b>100%</b>																							

ORIGINAL FIRMANDO

JORGE ANDRÉS LOPEZ QUINTERO

Gerente

ORIGINAL FIRMANDO

LEONARDO DIAZ

Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Gestión de la Calidad