



<b>NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA</b>	Escriba el nombre del funcionario que firma la respuesta
<b>CARGO</b>	Describa el cargo del funcionario que firma la respuesta
<b>RESULTADO FINAL DE LA RESPUESTA</b>	<b>ABIERTA:</b> En gestión y revisión de la trazabilidad para generar correspondiente.
<b>RESARCIMIENTO AL USUARIO</b>	Rrecursos y estrategias necesarias para resarcir a los usuarios la prestación de los servicios y a mejorar los procesos de la enti
<b>OBSERVACIONES</b>	Si requiere ampliar información utilice esté espacio
<b>NOTA</b>	No se deben modificar la información ni variables contenidas en

**OPACACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS**

zado el sistema de trámite de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y a la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios				
eo de la referente de la oficina de participación y atención ciudadana en salud de la				
Debe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, continuidad y				
ina de participación y atención ciudadana en salud"				
o de la PQRSDf. (ESE Hospital, centro de salud,				
terpuesta la PQRSDf: Buzón, Escrita, Personal,				
SIRO conforme a los consecutivos que tenga				
ntidad undo Mes Ej. 03, 12 Tercero Año Ej. 2024				
y motivo la PQRSDf (nombre, identificación,				
a acorde a la lista desplegable.				
l, Centro de Salud, Clínica, Profesional				
PQRSDf como son su naturaleza, nombre,				
goria que de cuenta de los temas con mayor				
ción conforme a los indicadores de calidad				
os servicios de salud que le garantiza el Sistema				
nte a la recepción de la respuesta por parte del				
eo electrónico, Personal, Aviso que aplica en los				
que fue recibida por el usuario				

respuesta y establecer acción correctiva				
que presenten insatisfacción o inconformidad por				
dad.				
la matriz				









INVESTIGADOR	LA	Programa D.C.	Actuaria	Figura 1461	20122299	2012-01-01	PS	Regime	Indice	U.E. AGROPECUARIO UNIVERSITARIO E. LA ESCUELA	Centro de Estudios de Matemática y Estadística Instituto de Estadística y Censos de la UCR	SECRETARÍA ADMINISTRATIVA DE ADMINISTRACIÓN DE COMUNICACIÓN			20122299	SEMPEROPREMIADO NUBIA DEL CORTES	DIRECCION DE ATENCION AL ESTUDIANTE	La Guadalupe	Pedidos en trámite
--------------	----	---------------	----------	-------------	----------	------------	----	--------	--------	--	---	--	--	--	----------	-------------------------------------	--	--------------	--------------------









10