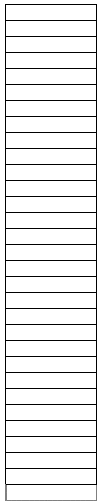
PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	TECNICO LYDA RUBIO	CORREO:	HZRSIAU.TECNICO@HUS.ORG.CO				
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRÁ	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	MES:	MARZO	AÑO:	2026
TELEFONO:	(601)4077075						

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS: ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS: EN CASO DE SER IPS	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS: NATURALEZA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS: NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621674	2026-03-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Desde el mes de octubre he intentado solicitar una cita para realizarme una resonancia de abdomen y pelvis; sin	C No asignacion o demora en la asignación d	Continuidad	Correo Electrónico	03/06/26	202621674	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621781	2026-03-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Los canales de atencion no tienen ningun servicio como so	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/06/26	202621781	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202621784	2026-03-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito los resultados de los exámenes diagnósticos realiza	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/06/26	202621784	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202621793	2026-03-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	el día de hoy tenía una cita a las 7:45AM en la especialidad de PROCED. CARDIO - MONITOREO	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	03/06/26	202621793	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	202621821	2026-03-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	DERECHO DE PETICIÓN Artículo 23 Constitución Política – Ley 1755 de 2015	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/06/26	202621821	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621822	2026-03-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Me dirijo respetuosamente para solicitar cita para	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/06/26	202621822	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202621827	2026-03-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	usuaria quien ingresa al servicio de atencion a la comunida	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/06/26	202621827	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202621846	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2026-E-127524 para brindar su concepto.	I Demora en la entrega de resultados de exán	Oportunidad	Correo Electrónico	03/06/26	202621846	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621853	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Un favor como es posible que den una cita y facturen un servicio que no prestan hoy martes 3 de marzo tenia cita	Otras causas internas	Oportunidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621853	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621854	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No es posible que agenden citas que aclaro es una odisea para lograr agendar las citas y el dia en que hay facturar	Otras causas internas	Oportunidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621854	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621855	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hospital Regional Zipaquira	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	03/09/26	202621855	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621856	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones de manera especial a la funcionaria Clara Rocio Suarez por su don de gente, calidad humana y	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/05/26	202621856	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202621865	2026-03-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Doctor: NÉSTOR ANDRÉS RODRÍGUEZ ORDOÑEZ	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	03/13/26	202621865	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621867	2026-03-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente deseo presentar una queja formal por la atención que ha recibido mi madre en esta	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	03/13/26	202621867	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202621872	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En la noche del día 05/03/2026 nos dirigimos hacia el hospital regional porque mi prima Sonia presento un	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	03/16/26	202621872	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621873	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me he estado contacto con el hospital para sacar una cita urgente de ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFAGICO y	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/10/26	202621873	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621886	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Como es posible que para un procedimiento que dura 10 n	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621886	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202621888	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen día. Reciba un cordial saludo,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/13/26	202621888	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621889	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Los tendidos llegan manchados. El aseo a la habitación no	X Inconformidad en el servicio de hoteleria ho	Pertinencia	Cartelera	03/09/26	202621889	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621893	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Adriana, atención al usuario gracias, me atendió muy bien	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/09/26	202621893	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621894	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Recibí el apoyo total de la trabajadora social Rocío Suárez excelente persona y un gran apoyo para mi y para toda mi	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/09/26	202621894	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621895	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Tuve que traer a mi madre a este hospital y que tristeza esos baños dan tristeza, que triste es ver qye para	X Inconformidad en el servicio de hoteleria ho	Pertinencia	Correo Electrónico	03/10/26	202621895	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621896	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	viernes 06 de marzo	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso	Oportunidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621896	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202621904	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por claro debe haber una atención al usuario al llegar, no lo ayuda pedí el turno XXXXX y pidiendo el favor no me	AA Inconformidad en la calidad de la atención	Oportunidad	Correo Electrónico	03/25/26	202621904	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621908	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen día. Tengo un proceso para una resección de pterigion hace	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621908	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621910	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Resulta que llego a mi cita a las 11:25 de la mañana tenien	B Demora en el proceso de facturacion (lab c	Continuidad	Correo Electrónico	03/18/26	202621910	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621913	2026-03-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo,	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Continuidad	Correo Electrónico	03/31/26	202621913	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202621924	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores. ATENCIÓN AL USUARIO HUS	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	03/13/26	202621924	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202621925	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/25/26	202621925	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202621928	2026-03-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días HUS.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/13/26	202621928	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621930	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	HE INTENTADO SACAR CITA MEDICA PARA UNA RESO	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/14/26	202621930	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621932	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	RESONANCIA MAGNETICA DE ARTICULACIONES DE MIEMBRO SUPERIOR CUPS (883512) CUANDO DIGITO	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/19/26	202621932	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202621934	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	.... En contraste con lo sucedido, es también mi deber, poner en conocimiento la excelente atencion,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/10/26	202621934	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202621940	2026-03-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quisiera poder sacar una cita medica especializada, pero e	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/13/26	202621940	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	202621945	2026-03-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente quiero dejar una felicitación para la funcionaria de Atención al Usuario del área de Consulta	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/11/26	202621945	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202621951	2026-03-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	CASO SUPERSALUD DATOS DEL AFECTADO ANA CECILIA AYALA DE CASTRO CC : 20366427 -	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	03/19/26	202621951	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202621957	2026-03-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Villapinzón, 11 de marzo de 2026	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/25/26	202621957	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202621959	2026-03-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo citas.medicas@hus.org.co,atencion.usuario@hus.org.co,d	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/18/26	202621959	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202621967	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy en tenido 2 intentos de comunicación al número fijo y al número 333 terminado en 220 y en	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/26/26	202621967	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202621969	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	BUEN DIAS SEÑORES HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQU	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/19/26	202621969	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621973	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El domingo 8 de marzo llegamo al servicio de urgencias la a	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/12/26	202621973	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621974	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi queja se dirige hacia la jefe Karolain por que al ir admini	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	03/31/26	202621974	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621975	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	10 de marzo de 2026	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621975	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621976	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Tengo una inconformidad que tengo a mi abuela de 69 años con discapacidad y llevo viniendo 4 veces para	C No asignacion o demora en la asignación d	Continuidad	Correo Electrónico	03/25/26	202621976	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621977	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi bebe ingreso a urgencias donde es atendida unicamente en el triage por la doctora Bello Barragan	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	03/13/26	202621977	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621978	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solo tengo palabras de agradecimiento a todo el personal de salud que estuvo velando por la salud bienestar de mi	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/12/26	202621978	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621979	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Primeramente dane gracias por todo fueron 44 horas con excelente servicio.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/12/26	202621979	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621980	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	AtenXXXX a que se debe llegar 50 minutos antes de la hora	AA Inconformidad en la calidad de la atención	Humanización	Correo Electrónico	03/25/26	202621980	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202621993	2026-03-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, Leidy, identificada con cédula de ciudadanía No. 1101622179, presento formal queja por los hechos	G Demora en la atencion en losservicios amb	Oportunidad	Correo Electrónico	03/25/26	202621993	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202622016	2026-03-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Dejo muy en claro que la atención prestada por parte de los medicos especialistas en el hospital Regional	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/13/26	202622016	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202622020	2026-03-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi lugar de residencia es Ubaté-Cundinamarca, me comunique a través del chat para solicitar una cita médica	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/25/26	202622020	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202622024	2026-03-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	buen día.	AA Inconformidad en la calidad de la atención	Continuidad	Correo Electrónico	03/19/26	202622024	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202622026	2026-03-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores hospital regional de Zipaquirá,	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622026	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202622034	2026-03-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Al hacer todo el procedimiento para agendar la cita por was	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/25/26	202622034	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622036	2026-03-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Falta humanización por parte del personal, llevamos 7 horas e espera de infomacion por parte de cx pte en salas	O Falta de comunicación y/oinformacion med	Oportunidad	Cartelera	03/19/26	202622036	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622037	2026-03-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Como familiar y personal de salud, quiero felicitar a las siguientes personas quienes lograron hacer de un	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/16/26	202622037	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Presencial/Escrito	202622042	2026-03-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipaquira 16 de marzo de 2026	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622042	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202622076	2026-03-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días,	A Demora en la programación de la Cirugía a	Oportunidad	Correo Electrónico	03/25/26	202622076	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202622109	2026-03-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se realizó biopsia de glándulas salivales el día 23 de febrer	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622109	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202622117	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Nemocón, 18 Marzo de 2026 OFICIO PMN No. 132/2026	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622117	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622123	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipaquira 18 -03-2025	AB Inconformidaden la calidad de atenciónqu	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622123	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622124	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero Agradecer al personal de la UCI por la atención y colaboracion que le brindaron a mi padre Raul Bernal	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/19/26	202622124	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622125	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Para la señora Rocio Suarez muy agradecida por su colaboracion personas como estas son las que Dios	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/19/26	202622125	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622126	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El tema son las 7:30 p.m de la noche y nos tienen con muc	L Demoraenla salida del paciente hospitalizad	Oportunidad	Cartelera	03/31/26	202622126	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622127	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi queja para el servicio de cirugia ambulatoria y facturacion.	L Demoraenla salida del paciente hospitalizad	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622127	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622128	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi abuelo ingreso el 7 de marzo en la noche por trauma de abdomen y torax desde su ingreso requirio oxigeno sin	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622128	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE

HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202622141	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	#RAD20262100005725672 #PRESTADOR Empresa Social Del Estado Hospital	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	03/31/26	202622141	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202622142	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes.	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622142	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202622144	2026-03-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día 18 de marzo entre las 7:00 P.M y 8:00 p.m mi pareja Yesid Castro bajo el area de referencia y contrareferencia	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202622144	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202622147	2026-03-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito la Historia clínica de la consulta recibida el día 19/0	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/25/26	202622147	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202622168	2026-03-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy fui para urgencias debido a que soy una paciente crónica la cual el tratamiento no le esta	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Pertinencia	Correo Electrónico	TRAMITE	202622168	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202622170	2026-03-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días, nuevamente siendo las 2:00 pm del 20 de marzo de 2026, mi esposa Sonia Maritza Nieto Nieto C.C.	A Demora en la programación de la Cirugía a	Oportunidad	Correo Electrónico	03/31/26	202622170	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202622176	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	usuaria quien desde el servicio de atencion a la comunidad	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622176	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202622177	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito amablemente y urgentemente una medida para que	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Cartelera	03/31/26	202622177	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202622178	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cita médica de Ecografía obstétrica con evaluación placentaria y fetal	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622178	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622189	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Demora en la atencion con un paciente de edad avanzado al momento llevamos en la sala de espera el tiempo	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622189	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202622190	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El dia viernes 20 de marzo me encontraa en urgencias mat	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202622190	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622191	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	`Tengo la niña desde el 19 de marzo de 2026 desde las 10	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	03/31/26	202622191	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202622200	2026-03-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	SOLICITO ASIGNACION DE CITA PARA RESONANCIA M	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202622200	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202622201	2026-03-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	el paciente MENOR DE EDAD (6 años) fue ingresado por	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622201	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202622207	2026-03-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	SOLICITO ASESORIA PARA AGENDAR LAS CITAS REQU	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/31/26	202622207	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202622210	2026-03-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes por medio de l presente me permito solicitar	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	03/31/26	202622210	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202622216	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día 13 de marzo me informaron que el reporte con el con	N Dificultad paraaccedera los diferentes cana	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622216	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622224	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La atencion en terapia ocupacional con la doctora me a par	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	03/26/26	202622224	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202622225	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El guarda de sguridad que esta de turno al llegar al punto d	AA Inconformidad en la calidad de la atención	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202622225	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622226	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo Hilda maria Perez Duarte, Hija de la Sra Blanca Marina Duarte de paez. Agradezco primeramente a Dios y a todos	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/26/26	202622226	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202622228	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La noche que llegue a piso de cirugia una de las enfemeras me ignoro muy feo al llamado que le hice por	AB Inconformidaden la calidad de atenciónqu	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202622228	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622229	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Fecha 25 de marzo de 2026	AK Demora en la programación de la Cirugía	Oportunidad	Correo Electrónico	03/31/26	202622229	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202622239	2026-03-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días solicito por favor programación de control de u	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622239	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202622248	2026-03-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipaquira, marzo 26 de 2026	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622248	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202622258	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito historia clinica y resultado de exámenes realizados	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/31/26	202622258	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202622259	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente, actuando en ejercicio de mi derecho fundamental de petición, solicito formalmente el	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202622259	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202622266	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Estoy inconforme ya que el dia de hoy a habido demasiado problema con entrar a visitar a mi esposo sus	AA Inconformidad en la calidad de la atención	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202622266	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202622267	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen dia	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622267	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	TRAMITE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202622268	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Destaco la diligencia del personal de seguridad y atencion de las ventanillas de facturacion, ademas del unico	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	03/30/26	202622268	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	pagina web	202622313	31/03/26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicito el agendamiento de la citas de mi hijo para las especialidades de fonodiologia y dermatología. Ya que en	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202622313	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.

OBSERVACIONES