



RESPONSABLE:	LAURA CAMILA BUITRAGO BULLA		CORREO:	ZPSIAU.LIDER@HUS.ORG.CO		MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIQAQUIRÁ		NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA- UNIDAD FUNCIONAL		MES:	ENERO		AÑO:	2026		TELEFONO:	(601)4077075	
NOMBRE INSTITUCION QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMATICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Peticion	Página web	202620975	2026-01-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buen día. Solicito de su colaboración para que por favor se valide la veracidad de la información que me ha sido suministrada por el doctor Alejandro Delgado Díaz, quien dice que se encuentra en el Hospital Universitario La Samaritana.	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2026-01-09	202620975	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202620983	2026-01-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día de hoy me acerco al Hospital para atención de urgencias y quien me hace el triage es el doctor Jorge Alejandro Delgado Díaz, quien dice que se encuentra en el Hospital Universitario La Samaritana.	AC Falta de calidez y trato Amable por parte del personal asistencial y/o administrativo del HUS.	Humanización	Correo Electrónico	2026-01-15	202620983	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202620984	2026-01-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Paso esta queja con respecto a la valoración realizada por la doctora Juliana Lozada médica general ya que refiere en la consulta que los médicos que atienden no tienen un trato adecuado.	AC Posibles Fallas en la atención médica	Pertinencia	Correo Electrónico	2026-01-15	202620984	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202620985	2026-01-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Por motivo de mi queja o reclamo. En la forma de atender es el vigilante de entrada hoy 3 de enero 2026 a las 12:00pm no quería pasar el traslado de mi madre Residencia Senior de la ciudad de Bogotá.	AC Falta de calidez y trato Amable por parte del personal asistencial y/o administrativo del HUS.	Humanización	Cartelera	2026-01-22	202620985	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Peticion de Documentos	Página web	202621003	2026-01-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Solicito su amable colaboración para expedirme el correspondiente certificado del contrato de prestación de servicios. No. Buenes días como está queja ya que estamos cansados de la actitud y el trato del señor manuel que desde hace tiempo llegamos al hospital a ver que nos atiendan.	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2026-01-08	202621003	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Página web	202621008	2026-01-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Un paciente con múltiples patologías ingresó el 3 de enero y desde el momento que ingresó al hospital en múltiples ocasiones se le ha brindado un trato poco amable.	Otras causas externa al Hospital	NO APLICA	Cartelera	2026-01-22	202621008	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202621019	2026-01-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La auxiliar y enfermera que me atiende en la ambulancia y el personal de ambulancia ingresó el 3 de enero y desde el momento que ingresó al hospital en múltiples ocasiones se le ha brindado un trato poco amable.	AB Inconformidad en la calidad de atención que brinda el personal de enfermería profesional	Humanización	Correo Electrónico	2026-01-29	202621019	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621026	2026-01-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La auxiliar y enfermera que me atiende en la ambulancia y el personal de ambulancia ingresó el 3 de enero y desde el momento que ingresó al hospital en múltiples ocasiones se le ha brindado un trato poco amable.	AB Inconformidad en la calidad de atención que brinda el personal de enfermería profesional	Humanización	Correo Electrónico	2026-01-29	202621026	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621029	2026-01-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Presento queja ya denuncia ante la ambulancia y el personal de ambulancia turno noche placa oik127 mi mamá Beatriz Castellanos Galano le atencieron a las 10 de la noche pero no me atienden a usted (s) que se tenga en cuenta que así como el paciente debe cumplir con ciertos parámetros, existen y/o no existen para ser atendidos.	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal administrativo/Vigilantes	Continuidad	Correo Electrónico	2026-01-22	202621029	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202621059	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Mejorar el servicio de vigilancia algunos porteros muy imponentes.	NO APLICA	Oportunidad	Correo Electrónico	2026-01-15	202621059	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621063	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	En los días de acogimiento, felicitamos al docto Abel Herrera excelente doctor y a todos los doctores que nos brindaron el servicio de medicina interna a los médicos especialistas a los internos, al personal administrativo y enfermería.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-13	202621063	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621066	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	felicitaciones al equipo que conforma el servicio de medicina interna a los médicos especialistas a los internos, al personal administrativo y enfermería.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-13	202621066	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621069	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Se pone a molestar con los demás y no le rinde en su trabajo	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal administrativo/Vigilantes	Oportunidad	Cartelera	2026-01-20 12:32:39.9027 42	202621069	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621078	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día de hoy siendo las 2:00pm de la mañana vine a urgencias con mi hija en la sala de espera mientras la llamaban las chicas del aseo empezaron a limpiar.	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal administrativo/Vigilantes	Humanización	Cartelera	2026-01-15 08:31:25	202621078	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202621089	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Mejorar el servicio de vigilancia algunos porteros muy imponentes.	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2026-01-22	202621089	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Página web	202621090	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Queja por la falta de diligencia del personal de facturación de medicina general	NO APLICA	Oportunidad	Cartelera	2026-01-22	202621090	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Peticion	Página web	202621098	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buen día, Por este medio se solicita que se confirme la veracidad de la incapacidad adjunta de mi hijo, para que pueda ser atendido.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-15	202621098	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202621099	2026-01-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Por este medio se solicita que se confirme la veracidad de la incapacidad adjunta de mi hijo, para que pueda ser atendido.	AC Posibles Fallas en la atención médica	Oportunidad	Correo Electrónico	2026-01-29	202621099	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621125	2026-01-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Muy buenas tardes primero felicitamos por el servicio prestado a mi mamá mi familia que la cuidaron. Al equipo de enfermería y médicos tanto en urgencias como en el servicio de medicina interna.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-15	202621125	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621127	2026-01-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Mejorar el servicio de vigilancia algunos porteros muy imponentes.	NO APLICA	Oportunidad	Cartelera	2026-01-22	202621127	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621139	2026-01-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buen día hoy a las 13 de enero 2026 siendo las 7:45 p.m llegué con mi hijo de 4 años al puesto de salud de Cogui por motivo de urgencias del niño ya que tiene convulsión.	AC Posibles Fallas en la atención médica	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621139	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202621155	2026-01-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Yo Alexander Rivera Sanchez, como hijo del señor Alexander Buitrago Buitrago, sugiero como paciente y mamá que tengan prioridad con los niños, en su atención de salud.	W Pérdida de elementos personales del usuario en cualquier servicio del HUS	No Aplica	Correo Electrónico	TRAMITE	202621155	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIQAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202621159	2026-01-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Sugiero como paciente y mamá que tengan prioridad con los niños, en su atención de salud.	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2026-01-22	202621159	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	

ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621161	2026-01-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	La sugerencia va dirigida hacia el personal que atiende o recibe al paciente por primera vez, porque siento que no están respondiendo a cuanto la prioridad del paciente. Adicional vienes sabido que los niños deben tener su seguro como padres sabemos que es un derecho de ellos pero las eps a veces no son así, con las actualizaciones	M Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Urgase)	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621161	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202621163	2026-01-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quiero agradecer la atención recibida durante mi hospitalización, muy buena atención de parte del personal médico, enfermeras, servicios especiales. Todo muy	Otras causas internas	No Aplica	Cartelera	2026-01-29	202621163	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Peticion de Documentos	Página web	202621215	2026-01-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Requiero la copia de la historia clínica de la atención médica recibida el día 22/11/2025, por accidente de tránsito.		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-29	202621215	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621216	2026-01-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quiero agradecer la atención recibida durante mi hospitalización, muy buena atención de parte del personal médico, enfermeras, servicios especiales. Todo muy		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-22	202621216	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Peticion de Información	Página web	202621262	2026-01-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ACLARAR EL INCONVENIENTE DE LA SALIDA POR EL AREA DE FACTURACION URGENCIAS DE LA PACIENTE EN MENCIÓN. PACIENTE SIN SALIDA QUIE		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202621262	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621277	2026-01-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	llevarles, gracias al personal de urgencias que nos atendieron bien y empecé muy buena la atención de todo el personal pero la persona encargada no paso los		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-26	202621277	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621279	2026-01-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	horas de la madrugada del día 23 de enero de 2026, presento inflamación y dolor del codo del brazo (requiero razón por la cual la persona encargada no paso los	Ag Demora en la administración de medicamentos por parte del personal de enfermería	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621279	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202621280	2026-01-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	documentos ni abrió historia clínica para triage de mi papá quien tenía la tensión muy alta como no dio un	Ag Demora en la administración de medicamentos por parte del personal de enfermería	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621280	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Peticion de Documentos	Página web	202621290	2026-01-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Desde el 27 de septiembre, estoy a la espera de los resultados de patología, los cuales son muy importantes para mí, me rompicio y en varias ocasiones con la		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202621290	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202621293	2026-01-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Yo Susana Kathienne Diaz me quejo por el trato de el jefe de turno hacia mi paciente que se encuentra muy mal de salud con una bronquitis, hacia que se puede estar	Ag Inconformidad en la calidad de atención que brinda el personal de enfermería. Profesional	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621293	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202621294	2026-01-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	hospitalizada en el hospital Samaritana de Zipaquirá cama 325 tercer piso no me avisan justo que no me acortan un	Ag Demora en la respuesta al llamado de enfermería del Paciente e/yo del Médico Especialista del NO No atención preferente a usuarios en condiciones especiales (Discapacidad de cualquier tipo) o de	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621294	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202621305	2026-01-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Queja coordinación de medicos y cobramos yo la paciente Karen forofo de urgencia desde el día 25 lo cual me	Ag Falta de canales y trato amable por parte del personal asistencial y/o administrativo del URS	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202621305	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621330	2026-01-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día de hoy 27 de enero del 2026 llegue a las 11 de la mañana con dolor inguinal solo me tomaron la valoración hora 7 p.m y no me llamaron y eso es una urgencia muy	M Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Urgase)	Oportunidad	Correo Electrónico	2/3/2026	202621330	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202621335	2026-01-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Teníamos cita a las 3:30 p.m con psicología llegué a las 14:52 p.m me correspondió el turno f143 a las 15:25 no nos habían llamado para facturar pase	M Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta externa, hospitalización, Urgencias)	Oportunidad	Correo Electrónico	2/3/2026	202621335	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202621336	2026-01-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones al grupo de enfermeras y enfermos del área de hospitalización tercer piso por todas sus servicios les agradezco de corazón y Dios les bendiga Edwin orjuela habitación 317		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-01-29	202621336	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCIÓN.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202621348	2026-01-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día miércoles 28 Enero 2026 mi hija se presento para consulta control prenatal la jefe la envió a toma de laboratorios pruebas rápidas y la personas encargada de tomar estos laboratorios, le dice que no	Al Posibles fallas en la calidad de atención que brinda: nutricionistas, fisioterapeutas, trabajadoras sociales.	Humanización	Correo Electrónico	2/3/2026	202621348	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	