



PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACIÓN Y TENCION A LA CIUDAD EN EL SALUD (PDAIC)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRS) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Table with columns: RESPONSABLE (LAURA CAMILA BUFRAGO BULLA), MUNICIPIO REPORTA (ZAPAQUÁ), CORREO (psu@corredorbus.cbs.co), MES (MARZO), AÑO (2024), TELEFONO (8013607793)

Main data table with columns: NOMBRE INSTITUCION QUE RECIBE LA PQRSY, MUNICIPIO, TIPO PQRSY, MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSY, NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA, ENTIDAD ORIGINARIA DE LA PQRSY, ENTIDAD ORIGINARIA DE LA PQRSY, EN CASO DE SER IPS, NATURALEZA, DESCRIPCION DE LA PQRSY, ESTE TEMÁTICOS, CLASIFICACION DE LA PQRSY, MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA UTILIZADO, FECHA RESPUESTA, NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA, NOMBRE DE QUEN EMITIO LA RESPUESTA, CARGO, RESULTADO FINAL DE LA PQRS

IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	ZIPAQUIRA	Reclamo	Correo Electrónico	202622336	2026-03-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	Se solicita el servicio de pruebas de diagnóstico de laboratorio de inmunología para la detección de anticuerpos contra el virus de la hepatitis B y C.	¿Comparte información de terceros de apoyo diagnóstico?	Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202622336	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA
IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	ZIPAQUIRA	Petición	Página web	202622449	2026-03-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	Se solicita el servicio de pruebas de diagnóstico de laboratorio de inmunología para la detección de anticuerpos contra el virus de la hepatitis B y C.	NO APLICA	No Aplica	Cartelera	TRAMITE	202622449	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA
IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	ZIPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202622272	2026-03-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	IPS Hospital Universitario Samaritana Unidad	Se solicita el servicio de pruebas de diagnóstico de laboratorio de inmunología para la detección de anticuerpos contra el virus de la hepatitis B y C.	NO APLICA	No Aplica	Cartelera	30/03/26	202622272	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA



TRAMITE	
TRAMITE	
RESPUESTA A SU SOLICITUD	

<b>RESPONSABLE:</b>	<b>LAURA CAMILA BUITRAGO BULLA</b>		<b>CORREO:</b>
<b>MUNICIPIO QUE REPORTA</b>	<b>ZIPAQUIRÁ</b>		<b>NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA</b>
<b>NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF</b>	<b>MUNICIPIO</b>	<b>TIPO PQRSDF</b>	<b>MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF</b>
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón

ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico

ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón

---

---

[ZPSIAU.LIDER@H](mailto:ZPSIAU.LIDER@H)

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAN

NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF
202621786	2026-03-02
202621789	2026-03-02
202621790	2026-03-02
202621791	2026-03-02
202621812	2026-03-03
202621814	2026-03-03
202621816	2026-03-03
202621817	2026-03-03
202621819	2026-03-03
202621839	2026-03-04
202621845	2026-03-05
202621858	2026-03-05
202621860	2026-03-05
202621869	2026-03-07
202621905	2026-03-09
202621907	2026-03-09
202621909	2026-03-09

202621918	2026-03-10
202621946	2026-03-12
202621948	2026-03-12
202621953	2026-03-11
202621958	2026-03-11
202621972	2026-03-12
202621986	2026-03-12
202621995	2026-03-12
202622001	2026-03-12
202622002	2026-03-12
202622007	2026-03-12
202622010	2026-03-12
202622015	2026-03-14
202622028	2026-03-16
202622046	2026-03-16
202622051	2026-03-16
202622052	2026-03-16
202622053	2026-03-16
202622059	2026-03-16
202622060	2026-03-16
202622061	2026-03-16
202622062	2026-03-16
202622070	2026-03-17
202622077	2026-03-17

202622085	2026-03-18
202622093	2026-03-18
202622099	2026-03-18
202622107	2026-03-18
202622122	2026-03-19
202622131	2026-03-19
202622136	2026-03-19
202622137	2026-03-19
202622138	2026-03-19
202622169	2026-03-20
202622186	2026-03-24
202622192	2026-03-24
202622194	2026-03-24
202622195	2026-03-24
202622196	2026-03-24
202622197	2026-03-24
202622198	2026-03-24
202622234	2026-03-26
202622236	2026-03-26
202622249	2026-03-28
202622272	2026-03-30

[US.ORG.CO](http://US.ORG.CO)

MARITANA- UNIDAD FUNCIONAL

MES:

NOMBRES/APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO
HANETH GUTIERREZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	NO REGISTRA
ZOE YISELL CARO MUÑOZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ALEXIS MATHIAS TRIVIÑO RINCON	NO REGISTRA
LOGAN SANTIAGO CORTES SANCHEZ	NUIP
MARY LUZ SUSPES JIMENEZ	NUIP
LAURA TORRES	NUIP
JOSE RUBEN CACERES CACERES	CÉDULA DE CIUDADANÍA
DANIELA TORDECILLA	NO REGISTRA
EVELYN LUCIANA MURCIA	CÉDULA DE CIUDADANÍA
MARIA FERNANDA VELASCO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
AURA MARCELA BUSTOS LOPEZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ALBERTO JOSE REYES REYES	NO REGISTRA
ANGEL PATERNINA	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANA MARIA ARIAS CIFUENTES	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANGELICA ARIAS	CÉDULA DE CIUDADANÍA

ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
JULIAN BLANCO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
JOSE MENJURA	NO REGISTRA
ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
KAREN JULIETH PEÑUELA RINCÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	NO REGISTRA
SAMANTHA CASTAÑEDA CAICEDO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
SAMANTHA CASTAÑEDA CAICEDO	NO REGISTRA
ROSA ELVIRA MALDONADO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
LAURA GARCIA	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
JOHAN SEBASTIAN LEGUIZAMO	NO REGISTRA
ELVIA VARGAS	NO REGISTRA
MARIA GABRIELA LOMBANA	TARJETA DE IDENTIDAD
JOHANNA PINZON	NO REGISTRA
PILAR PALACIOS	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ROSA PRIETO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
LAURA NATALIA GOMEZ GARZON	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	NO REGISTRA
ROSANGEL VELAZQUEZ DE PEREZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
YULI PAOLA BALLESTEROS DIAZ	NO REGISTRA
RUBY MARÍA TAVERA	CÉDULA EXTRANJERÍA
NAOMY TATIANA CASTRO CARDENAS	CÉDULA DE CIUDADANÍA

ANA BETANCUR	CÉDULA DE CIUDADANÍA
YEISON OSBALDO GARCÍA G.	CÉDULA DE CIUDADANÍA
DIANA CARVAJAL	CÉDULA DE CIUDADANÍA
LINA BERNATE	CÉDULA DE CIUDADANÍA
DANIELA CUBILLOS SALAMANCA	CÉDULA DE CIUDADANÍA
YULIETH ROA SUAREZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
EMMANUEL FELIPE VALBUENA CASAS	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANONIMO	NO REGISTRA
ELVIA CASAS	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ANNETTE SAMANTA MORALES CICUA	TARJETA DE IDENTIDAD
LINA ROMERO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
MARIA ELENA HERNANDEZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
LINA ROMERO MORALES	CÉDULA DE CIUDADANÍA
LAURA CAROLINA GOMEZ RODRIGUEZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
NATALY VELASQUEZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA
JOSE DANIEL ESPINEL	CÉDULA DE CIUDADANÍA
ZULMA MORA NIETO	CÉDULA DE CIUDADANÍA
DIANA ALEJANDRA DIAZ HERRERA	CÉDULA DE CIUDADANÍA
JOSE LEONARDO MONTAÑO BELTRAN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
NATALIA GONZALEZ	CÉDULA DE CIUDADANÍA

MARZO	AÑO:	2026	TELEFONO:
-------	------	------	-----------

DATOS DEL AFECTADO			
N° DE IDENTIFICACIÓN	REGIMÉN DE AFILIACIÓN	EAPB DE AFILIACIÓN	DIRECCIÓN
1002999608	Contributivo	EPS SALUD TOTAL	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
35414259	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
1076255260	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
1076257620	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
1070309559	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
1053609606	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	CRA 10#3-21
NO REGISTRA	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
79165566	NO REGISTRA	NO REGISTRA	CL 18B 6C 48
1114457264	Contributivo	NUEVA EPS	Buenos aires Medellín
1076252343	Contributivo	ARS SALUD TOTAL	NO REGISTRA
52795164	Contributivo	FAMISANAR	Oikos Versalles
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
20892420	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	NO REGISTRA
5636668	NO REGISTRA	NUEVA EPS	NO REGISTRA
73352636	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	NO REGISTRA

1192732334	Contributivo	EPS SALUD TOTAL	CALLE 11B #31A-62 CASA B
24221155	Subsidiado	ARS SALUD TOTAL	Calle 3 # 4 - 43 79 Centro
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
80350865	Contributivo	COMPENSAR	NO REGISTRA
74187708	Otro	Otros	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
1070306647	Subsidiado	NUEVA EPS	VEREDA BARRO BLANCO - EL RETEN
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
1075685285	Contributivo	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S	NO REGISTRA
1075685285	NO REGISTRA	EPS Y MEDICIA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	NO REGISTRA
20921524	NO REGISTRA	COMPENSAR	NO REGISTRA
10756752923	Contributivo	NUEVA EPS	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
1075689744	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
20836548	NO REGISTRA	NUEVA EPS	NO REGISTRA
1075665585	Contributivo	EPS Y MEDICIA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	NO REGISTRA
51668650	Contributivo	FAMISANAR	NO REGISTRA
NO REGISTRA	Subsidiado	COOSALUD	NO REGISTRA
1075690272	NO REGISTRA	EPS SANITAS	cra 7#18-100
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
5413498	NO REGISTRA	NO REGISTRA	cl 8 n 10 66
1003529226	Contributivo	NUEVA EPS	NO REGISTRA

41678675	Contributivo	COMPENSAR	Transversal 32 # 8 - 35
1071169725	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
30204145	NO REGISTRA	Otros	DIAG. 14 #20-39
1076621962	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	Tabio
35423406	Contributivo	EPS Y MEDICIA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	CRA 5 #20-67
1075684566	Contributivo	NUEVA EPS	CLLE 15 #6-60
1003826998	Contributivo	FAMISANAR	Calle 33 #31-99
NO REGISTRA	Otro	Otros	NO REGISTRA
NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA
1076256027	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
1016718924	Contributivo	FAMISANAR	Vereda Boita
1075675099	Contributivo	EPS SANITAS	CR 85#9-85
20123608	Contributivo	COMPENSAR	NO REGISTRA
1075675099	Contributivo	EPS SANITAS	NO REGISTRA
1075689485	Subsidiado	COMPENSAR	NO REGISTRA
107673226	NO REGISTRA	ARS SALUD TOTAL	NO REGISTRA
11344870	Contributivo	EPS Y MEDICIA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.	NO REGISTRA
3541092	NO REGISTRA	Otros	NO REGISTRA
1001298389	NO REGISTRA	EPS SANITAS	Calle 28A # 22A 92
1070008881	NO REGISTRA	NO REGISTRA	calle 4 3-12 casa1 poblado guachancio
1075670161	NO REGISTRA	COMPENSAR	NO REGISTRA

**PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO E**

**CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES**

<b>(601)4077075</b>	
---------------------	--

		ENTIDAD	
CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
hanethgutierrezgutierrez@gmail.com	3156363141	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3138991972	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3124582650	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3223381468	IPS	HOSPITAL
maryjim2010@hotmail.com	3142999363	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3224579744	IPS	HOSPITAL
jrubencacerescaceres@hotmail.com	3102399527	IPS	HOSPITAL
dannytorde5@gmail.com	3228666129	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
mafe118@hotmail.com	3208939339	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3222099215	IPS	HOSPITAL
albertoreyes150868@gmail.com	3214262016	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3114051099	IPS	HOSPITAL

mariaa08arias@gmail.com	3212784947	IPS	HOSPITAL
leyonitag12@gmail.com	3222141608 WhatsApp	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
juliwhite3@gmail.com	3204253521	IPS	HOSPITAL
menjuracastiblanco@gmail.com	3223823342	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
karolpenuela67@gmail.com	3212436379	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
nanacastcaid@gmail.com	3112321339	IPS	HOSPITAL
nanacastcaid@gmail.com	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3108085374	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3123647572	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3124109061	IPS	HOSPITAL
lauragomez.trso@gmail.com	3143992424	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
surtidrogasdeocc@gmail.com	3114079642	IPS	HOSPITAL
poladiaz113@gmail.com	3213693953	IPS	HOSPITAL

rubymerca@hotmail.com	3004644211 - 3103253490	IPS	HOSPITAL
jgmosquera7@gmail.com	3143363388	IPS	HOSPITAL
anaa87@gmil.com	3102720097	IPS	HOSPITAL
malejasalazar61@gmail.com	3228552699	IPS	HOSPITAL
dianikr9@gmail.com	3102156786	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3046436227	IPS	HOSPITAL
danielacubillossa@gmail.com	3213318831	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
dianalucorjuz0224@gmail.com	3187138971	IPS	HOSPITAL
linitaromeromorales@gmail.com	3229044296	IPS	HOSPITAL
executivesride@gmail.com	3106893394	IPS	HOSPITAL
linitaromero@gmail.com	3229044296	IPS	HOSPITAL
lala0992009@outlook.com	3133338146	IPS	HOSPITAL
natalyvelasquezalonso@udec.edu.co	3053563359	IPS	HOSPITAL
danielespinel67@gmail.com	3108611157	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	3103225405	IPS	HOSPITAL
dianaalejandraherrera@outlook.com	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL
gestionhumanajossa2024@gmail.com	3132227860	IPS	HOSPITAL
NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL

**EN SALUD (OPACS)**

**(PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

OBJETO DE LA PQRS		DESCRIPCION DE LA PQRSDF
NATURALEZA	NOMBRE	
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El día de hoy ingreso a urgencias ginecológicas, donde la enfermera jefe
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Un servicio muy demorado, deberían darle prioridad a las personas mayores y
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Fui atendida por la doctora Nicole Tatiana Gutierrez me dio papeles de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Por favor tener en cuenta la gente que madruga para laboratorios ,se madruga
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El motivo es porque me están cobrando en consulta externa por médico general
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Actuando en calidad de defensora de familia adscrita al centro zonal de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Cordial saludo , De antemano reciban en primera medida un cordial saludo de la
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Mi solicitud es importante porque quiero saber el motivo por el cual el Centro de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Buenas tardes mi inconformidad y molestia es la Gante q contratan siempre
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	La señora que atendió a don ruben caceres fue la caja numero 4 una señora
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Me podrían ayudar? Ya que me encuentro viviendo en Medellín y no
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Me parece muy mala la atención de facturación se demoran mucho primero
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Mucha demorar en el momento de facturar la salida solo hay una persona y
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Para facturar laboratorios se gasta de 2 a 3 horas y los pacientes están en ayunas,
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Felicitaciones hacen muy buen trabajo la verdad Dios los bendiga grandemente no
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Muchas gracias a todo el personal del 2 piso por la atención para mi persona
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Es una mala atención no revisan ni brindan los primeros auxilios , no tiene

PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	He realizado mas de 50 llamadas en los últimos meses, solicitando atención para
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Aquí en facturación del hospital de la Samaritana en zipaquirá llevó esperando
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Desde las 6am llegue a realizar unos exámenes en ayunas, y tengo que
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	No hay suficientes facturadoras no funcionan los turnos es demasiado
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Señores Hospital Zipaquirá. Mejore mucha demora en la atención de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Genero una queja directa al profesional Numa San Juan Abraham teniendo en
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Ingresa el 2 de febrero del 2026 por dolor pélvico de un quiste en el ovario
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Desde las 6am en ayunas llego a realizarme un examen de sangre, no me
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Cordial saludo quiero felicitar al equipo médico de la especialidad de medicina
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Cordial saludo por medio expreso mi sugerencia a los equipos de enfermería
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Llegué al hospital samaritana Zipaquirá a las 12 am el día 11 de marzo
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Quiero dejar una sugerencia del día de hoy acompañar a mi pareja urgencias
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Por medio de la presente, solicito la validación de la incapacidad presentada
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El día de hoy asistí a la jornada de salud realizada en la vereda Mortiño, en
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El día de hoy quiero hacer una denuncia publica, ya que en horas de la mañana yo
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Buenas tardes me dirijo a ustedes respetuosamente para hacer una queja
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Quiero expresar mi gratitud al enfermero por su buen atención con os
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Aprender hacer más ágiles atender debidamente los pacientes, si estudiaron
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Es un hospital inhumano no atienden a los pacientes como debe ser , falta más
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Respetados señores, señoras , funcionarios , médicos y mandatarios
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	#RAD20262100006662652 #PRESTADOR Empresa Social Del Estado Hospital
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Buen día, hoy me dirijo a ustedes con el fin de ser escuchada y tenida encuesta
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Por medio de la presente solicitamos de manera formal y respetuosa, sean
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Por medio del presente me dirijo a ustedes muy respetuosamente para

PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Yo, Ruby María Tavera Scarpetta, mayor de edad, identificada con cédula de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Asunto: PQR FORMAL – Vulneración del derecho
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Llegó desde las 6 a.m hago fila para que me den el turno me dirijo a facturan y
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Llegamos a vacunar a nuestro bebé con mi esposa y normalmente siempre nos
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Mi queja es para el área de ecografías las 2 funcionarias son inhumanas, no tienen
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Entre a urgencias de la unidad funcional a las 7:00pm a las 8:30pm me realizaron
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Se allega a ventanilla de facturación salida y la colaboradora en turno
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Mazo 18 del 2026 Quisiera exponer mi incomodidad por lo
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	La persona encargada fue sumamente paciente colaboradora y gentil, sin contar
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Buen día me dirijo a ustedes ya que el pasado 24 de febrero del 2026 mi hijo
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	nunca contestan
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	A la hora y fecha ingreso al área de urgencias en la área de observación muy
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Gracias al hospital universitario samaritana por la excelente y oportuna
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	A la hora y fecha pongo una queja ya que ingrese como paciente al servicio de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Me parece un falta de respeto la " atención al usuario" que brinda el
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Uno viene a urgencias para que le ayuden y eso no sucede lo tratan mal , lo
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	De corazón quiero felicitar a todos los directivos. médicos internistas
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El día 25 de marzo ingresé a este hospital samaritana ufz por un cuadro de
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	El Dia 17 de marzo del presente año, mi novia Diana Alejandra Díaz Herrera tenía
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	revisión de incapacidad por mal documento e información
PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad	Felicito al personal de urgencias ginecológicas y demás servicios, las

EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO
AB Inconformidad en la calidad de atención que brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Cartelera
AC Posibles Fallas en la atención médica	Oportunidad	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Cartelera
Otras causas internas	No Aplica	Cartelera
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico
Otras causas internas	No Aplica	Correo Electrónico
Otras causas internas	No Aplica	Cartelera
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	Cartelera
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta	Oportunidad	Correo Electrónico
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta	Oportunidad	Cartelera
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
AC Posibles Fallas en la atención médica	Oportunidad	Correo Electrónico

N Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Cartelera
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta)	Oportunidad	Correo Electrónico
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta)	Oportunidad	Cartelera
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta)	Oportunidad	Cartelera
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta)	Oportunidad	Correo Electrónico
D Demora en la atención de las citas médicas especializadas programadas	Humanización	Cartelera
AC Posibles Fallas en la atención médica	Seguridad	Correo Electrónico
R Demora de la atención en áreas o servicios administrativos facturación,	Oportunidad	Cartelera
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
AB Inconformidad en la calidad de atención que brinda el personal de	Humanización	Cartelera
I Demora en la entrega de resultados de exámenes: Patología, Lab. clínico,	Oportunidad	Cartelera
AF Errores y/o diligenciamiento incompleto de documentos que se	Pertinencia	Cartelera
NO APLICA	NO APLICA	Cartelera
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico
M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Cartelera
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Cartelera
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
Otras causas internas	Oportunidad	Cartelera
AC Posibles Fallas en la atención médica	Oportunidad	Cartelera
M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Cartelera
A Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes Hospitalizados,	Oportunidad	Correo Electrónico
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico

NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico
B Demora en el proceso de facturación (lab clínico, Rx, consulta	Oportunidad	Correo Electrónico
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Correo Electrónico
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico
M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Cartelera
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Cartelera
AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico
NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	Correo Electrónico
N Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico
NO APLICA	No Aplica	Correo Electrónico
NO APLICA	No Aplica	Correo Electrónico
AC Posibles Fallas en la atención médica	Oportunidad	Correo Electrónico
AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Correo Electrónico
M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico
NO APLICA	No Aplica	Correo Electrónico
M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico
J Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnóstico,	Continuidad	Correo Electrónico
NO APLICA	No Aplica	Cartelera
NO APLICA	No Aplica	Cartelera

FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO
17/03/26	202621786	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
26/03/26	202621789	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
05/03/26	202621790	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
05/03/26	202621791	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
19/03/26	202621812	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621814	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
19/03/26	202621816	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621817	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
10/03/26	202621819	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
06/03/26	202621839	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621845	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
10/03/26	202621858	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
09/03/26	202621860	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621869	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
09/03/26	202621905	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
09/03/26	202621907	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
10/03/26	202621909	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL

10/03/26	202621918	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621946	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
17/03/26	202621948	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621953	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621958	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
31/04/2026	202621972	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
17/03/26	202621986	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202621995	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
12/03/26	202622001	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622002	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
20/03/26	202622007	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
17/03/26	202622010	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
17/03/26	202622015	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
31/03/26	202622028	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
20/03/26	202622046	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622051	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
16/03/26	202622052	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
24/03/26	202622053	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
19/03/26	202622059	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
19/03/26	202622060	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622061	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622062	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
24/03/26	202622070	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622077	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL

25/03/26	202622085	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622093	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
25/03/26	202622099	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622107	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622122	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
25/03/26	202622131	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
26/03/26	202622136	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622137	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
19/03/26	202622138	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622169	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
31/03/26	202622186	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
24/03/26	202622192	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
24/03/26	202622194	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622195	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622196	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
31/03/26	202622197	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
24/03/26	202622198	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
31/03/26	202622234	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622236	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
TRAMITE	202622249	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL
30/03/26	202622272	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL

RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	

CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
ABIERTA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
ABIERTA	TRAMITE	

CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS	
ABIERTA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
ABIERTA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
ABIERTA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
ABIERTA	TRAMITE	
CERRADA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	
CERRADA	TRAMITE	
ABIERTA	TRAMITE	
ABIERTA	TRAMITE	
CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU	